

RECLAMACIONES

- Durante el ejercicio 2025 se presentaron un total de dieciocho (18) reclamaciones, frente a las veintiuna (21) que se presentaron en 2024. Asimismo, recibimos siete (7) felicitaciones por la atención recibida en nuestras oficinas:

❖ *Relación de reclamaciones presentadas, clasificadas por oficina de atención y por motivo de la reclamación y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados*

OFICINA ATENCION TRIBUTARIA	Por la atención recibida	Excesivo tiempo de espera	Falta o escasa información	A otras oficinas de atención	Instalaciones	Falta de medios o mal funcionamiento de programas	Otras	Total
LAS PALMAS G.C.	1	0	0	0	0	1	2	4
VECINDARIO	2	0	0	0	0	0	3	5
SANTA MARIA DE GUIA	0	0	0	0	0	0	0	0
ARRECIFE	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO DEL ROSARIO	0	0	1	0	0	0	0	1
STA CRUZ DE TENERIFE	1	1	1	0	0	0	2	5
SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA	0	0	0	0	0	0	1	1
LA OROTAVA	0	0	0	0	0	0	0	0
ARONA	0	1	0	0	0	0	1	2
SANTA CRUZ DE LA PALMA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	4	2	2	0	0	1	9	18

Fecha de última actualización: 30/01/2026

Tipo de información: Servicios y procedimientos (N.º reclamaciones)