



RECLAMACIONES EJERCICIO 2024

- Durante el ejercicio de 2024 se han presentado 21 reclamaciones. La distribución por oficina se identifica en la siguiente tabla:

RECLAMACIONES:

| OFICINAS | POR LA ATENCION RECIBIDA | EXCESIVO TIEMPO DE ESPERA | FALTA O ESCASA INFORMACION | A OTRAS OFICINAS DE ATENCION | INSTALACIONES | FALTA DE MEDIOS O MAL FUNCIONAMIENTO DE PROGRAMAS | OTRAS | TOTALES |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------|---|-------|-----------|
| O.A.T. Las Palmas de G.C. | 2 | 3 | | | | | | 5 |
| O.A.T. Vecindario | | | | | | | | |
| O.A.T. Santa María de Guía | | 1 | | | | | | 1 |
| O.A.T. Arrecife | | 1 | | | 1 | | | 2 |
| O.A.T. Puerto del Rosario | | | | | 1 | | | 1 |
| O.A.T. Santa Cruz de Tenerife | 2 | 4 | | | | | | 6 |
| O.A.T. La Laguna | | | | | | | | |
| O.A.T. La Orotava | | | | | | | | |
| O.A.T. Arona | 3 | 2 | | | | | | 5 |
| O.A.T. Santa Cruz de la Palma | | | | | 1 | | | 1 |
| TOTALES | 7 | 11 | | | 3 | | | 21 |