

NUMERO DE RECLAMACIONES POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y NUMERO O PROPORCION DE ACEPTADAS O RESULTAS A FAVOR DE LOS INTERESADOS

- Durante el ejercicio de 2024 se han presentado 21 reclamaciones. La distribución por oficina se identifica en la siguiente tabla:

RECLAMACIONES EJERCICIO 2024:

OFICINAS	POR LA ATENCION RECIBIDA	EXCESIVO TIEMPO DE ESPERA	FALTA O ESCASA INFORMACION	A OTRAS OFICINAS DE ATENCION	INSTALACIONES	FALTA DE MEDIOS O MAL FUNCIONAMIENTO DE PROGRAMAS	OTRAS	TOTALES
O.A.T. Las Palmas de G.C.	2	3						5
O.A.T. Vecindario								
O.A.T. Santa María de Guía		1						1
O.A.T. Arrecife		1			1			2
O.A.T. Puerto del Rosario					1			1
O.A.T. Santa Cruz de Tenerife	2	4						6
O.A.T. La Laguna								
O.A.T. La Orotava								
O.A.T. Arona	3	2						5
O.A.T. Santa Cruz de la Palma					1			1
TOTALES	7	11			3			21

- Durante el ejercicio de 2023 se han presentado 14 reclamaciones. La distribución por oficina se identifica en la siguiente tabla:

RECLAMACIONES EJERCICIO 2023:

OFICINAS	POR LA ATENCION RECIBIDA	EXCESIVO TIEMPO DE ESPERA	FALTA O ESCASA INFORMACION	A OTRAS OFICINAS DE ATENCION	INSTALACIONES	FALTA DE MEDIOS O MAL FUNCIONAMIENTO DE PROGRAMAS	OTRAS	TOTALES
O.A.T. Las Palmas de G.C.	1	1				2		3
O.A.T. Vecindario							1	1
O.A.T. Santa María de Guía	1							1
O.A.T. Arrecife								
O.A.T. Puerto del Rosario		2						2
O.A.T. Santa Cruz de Tenerife	1							1
O.A.T. La Laguna								
O.A.T. La Orotava								1
O.A.T. Arona	1	1		2			1	5
O.A.T. Santa Cruz de la Palma								
TOTALES	4	4		2		2	2	14