

TOTAL_ATENCIONES



ESTADISTICAS ATENCION TRIBUTARIA PRIMER SEMESTRE 2024

TOTAL ATENCIONES PRIMER SEMESTRE 2024						
Oficinas	CON CITA PREVIA			COLECTIVO PREFERENTE		
	Atenciones	Tiempo medio espera	Tiempo máximo espera	Atenciones	Tiempo medio espera	Tiempo máximo espera
Las Palmas de Gran Canaria	1257	0:14:35	1:01:56	32	0:06:51	0:46:18
Santa María de Guía	165	0:06:06	0:52:16	0		0:00:00
Vecindario	376	0:03:15	0:36:23	16	0:03:28	0:13:42
Arrecife	310	0:08:49	0:52:45	11	0:11:05	0:48:41
Puerto del Rosario	267	0:12:07	1:03:19	14	0:11:41	0:37:25
Santa Cruz de Tenerife	896	0:04:07	0:43:34	162	0:03:43	0:15:43
La Laguna	417	0:07:32	0:45:55	13	0:04:59	0:20:05
La Orotava	315	0:07:20	1:00:20	8	0:07:26	0:28:32
Arona	380	0:09:55	1:23:04	5	0:25:55	1:21:51
Santa Cruz de La Palma	157	0:06:59	0:45:26	7	0:09:39	0:16:10
Totales	4540	00:08:50	01:23:04	268	0:05:32	1:21:51
Promedios	61%			4%		

RESULTADO DE LA SUMA DEL TOTAL DE LAS ATENCIONES REALIZADAS					
Oficinas	<u>Tres colas</u>				
	Total Atenciones	Tiempo medio atencion	Tiempo máximo atencion	Tiempo medio espera	Tiempo máximo espera

SIN CITA		
Atenciones	Tiempo medio espera	Tiempo máximo espera
431	0:36:17	2:26:48
175	0:10:24	1:15:39
303	0:04:41	0:39:08
256	0:21:59	2:50:10
245	0:31:53	3:21:13
409	0:16:13	1:31:40
240	0:16:36	2:18:48
149	0:16:22	1:33:09
222	0:20:05	2:56:16
201	0:11:52	1:15:02
2631	0:19:51	3:21:13
35%		

TOTAL_ATENCIONES

Las Palmas de Gran Canaria	1.720	0:18:42	2:10:33	0:19:53	2:26:48
Santa María de Guía	340	0:19:30	1:44:33	0:08:19	1:15:39
Vecindario	695	0:10:09	1:15:58	0:03:53	0:39:08
Arrecife	577	0:18:44	1:59:37	0:14:42	2:50:10
Puerto del Rosario	526	0:18:06	1:37:10	0:21:18	3:21:13
Santa Cruz de Tenerife	1.467	0:14:10	3:22:01	0:07:26	1:31:40
La Laguna	670	0:14:02	1:39:05	0:10:44	2:18:48
La Orotava	472	0:18:33	2:05:44	0:10:11	1:33:09
Arona	607	0:18:40	2:12:28	0:13:46	2:56:16
Santa Cruz de La Palma	365	0:20:08	4:07:31	0:09:43	1:15:02
Totales / Promedios	7.439	0:16:34	4:07:31	00:12:35	3:21:13

PRESENTACION REALIZADAS

MODELO	Presentación tradicional	Presentación telemática	TOTALES	MODELO	Presentación tradicional	Presentación telemática
MOD. 600	1.395	1.027	2.422	MOD. 600	58%	42%
MOD. 620	464	471	935	MOD. 620	50%	50%
MOD. 650	3.481	162	3.643	MOD. 650	96%	4%
MOD. 651	360	278	638	MOD. 651	56%	44%
MOD. 652	44	30	74	MOD. 652	59%	41%
MOD. 653	75		75	MOD. 653	100%	0%
MOD. 660	992		992	MOD. 660	100%	0%
MOD. 400	26	177	203	MOD. 400	13%	87%
MOD. 412	1		1	MOD. 412	0%	100%
MOD. 415	7		7	MOD. 415	0%	100%
MOD. 420	7	11	18	MOD. 420	39%	61%
MOD. 421	1		1	MOD. 421	100%	0%
MOD. 425	3	36	39	MOD. 425	8%	92%
TOTALES	6.847	2.201	9.048		76%	24%

TOTAL_ATENCIONES

TOTAL_ATENCIONES

ATENCIONES POR MODELO Y OFICINA						
Total atenciones red de diez oficinas	Con Cita Previa	Tiempo medio de espera CP	Tiempo máximo de espera CP	Preferentes	Tiempo medio de espera PF	Tiempo máximo de espera PF
Información Tributaria Básica	641	0:09:34	0:57:20	76	0:04:31	0:28:32
Confección mod 600 Transmisiones Patrimoniales y Actos Jur.Doc.(pers. físicas, un documento notarial o privado por cita)	669	0:09:05	1:00:56	24	0:07:24	0:48:41
Recaudación ejecutiva: notificaciones, cartas de pago, fraccionamientos, embargos, derivación responsabilidad (máx 3 exptes)	514	0:07:59	1:00:00	29	0:08:22	1:21:51
Confección mod 620 Compraventa Vehículos Usados entre Particulares (pers. físicas, una compraventa por cita)	393	0:08:45	1:23:04	17	0:03:56	0:22:21
Confección mod 660-650 Sucesiones (máximo 10 herederos, 10 bienes, 1 documento notarial o privado)	383	0:07:32	1:00:16	16	0:05:24	0:17:55
Presentación mod 600 Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (máx 5 modelos por cita)	370	0:09:32	0:57:55	19	0:06:48	0:46:18
Presentación mod 660-650 Sucesiones (máximo 10 modelos por cita)	392	0:08:30	1:15:56	19	0:03:51	0:10:23
Confección mod 651 Donaciones (máximo 2 donantes, 5 donatarios, 5 bienes)	199	0:09:06	1:01:56	24	0:05:54	0:15:00
Recaudación voluntaria: notificaciones, cartas de pago, fraccionamientos (máx 3 exptes)	176	0:08:56	0:50:02	5	0:09:13	0:27:09
Presentación mod 620 Compraventa Vehículos Usados entre Particulares (máx 5 modelos por cita)	177	0:07:59	0:54:52	17	0:04:32	0:14:13
Presentación mod 651 Donaciones (máx 5 modelos por cita)	100	0:09:19	0:59:36	8	0:03:18	0:10:03
Certificados: estar al corriente, situación tributaria, revendedores, presentación declaraciones, actividades y locales	76	0:08:20	1:02:52	5	0:04:52	0:10:27
Presentación mod 040 Declaración Simplificada Importaciones (régimen de Viajeros y Postal - máx 3 por cita)	79	0:11:29	0:47:53	1	0:00:31	0:00:31
Confección y presentación mod 400 Declaración Censal (personas físicas - máximo 2 modelos por cita)	79	0:08:49	0:47:20	5	0:06:59	0:15:39
Confección y presentación mod IGIC 415/420/421/425 (pers. físicas- arrendadores/taxistas/transportistas o REPEP)	59	0:12:18	0:52:34	1	0:07:55	0:07:55
Presentación mod 400 Declaración Censal (pers. físicas máx 2 modelos por cita)	62	0:07:36	0:47:14	0	0:00:00	0:00:00
Presentación Gestorías (hasta 5 modelos)	73	0:10:31	0:58:44	1	0:01:30	0:01:30
Confección mod 652 Seguros de Vida (máximo 2 tomadores, 5 beneficiarios, 5 pólizas)	31	0:08:55	0:36:42	0	0:00:00	0:00:00

TOTAL_ATENCIONES

Sin Cita	Tiempo medio de espera SC	Tiempo máximo de espera SC	Nº Total atenciones	% sobre total	Tiempo medio de atención	Tiempo máximo de atención	Tiempo medio de espera	Tiempo máximo de espera
852	0:19:22	2:34:14	1569	21%	0:09:42	1:40:31	0:14:39	2:34:14
364	0:24:56	2:56:59	1057	14%	0:21:00	2:00:02	0:14:30	2:56:59
348	0:20:15	2:51:50	891	12%	0:11:42	1:33:13	0:12:33	2:51:50
258	0:20:21	3:21:13	668	9%	0:14:15	1:31:36	0:13:07	3:21:13
104	0:11:51	2:02:10	503	7%	0:37:19	2:12:28	0:08:22	2:02:10
93	0:18:37	3:04:51	482	6%	0:15:05	1:36:27	0:11:11	3:04:51
71	0:18:56	1:54:40	482	6%	0:21:59	1:38:46	0:09:51	1:54:40
175	0:20:09	2:56:16	398	5%	0:19:36	1:23:28	0:13:46	2:56:16
139	0:18:18	2:50:10	320	4%	0:13:03	4:07:31	0:12:59	2:50:10
59	0:15:37	2:04:17	253	3%	0:12:20	0:53:30	0:09:32	2:04:17
23	0:12:12	0:46:51	131	2%	0:13:40	0:42:49	0:09:27	0:59:36
33	0:18:43	1:15:02	114	2%	0:12:52	1:12:25	0:11:11	1:15:02
33	0:19:20	1:31:00	113	2%	0:18:46	1:35:33	0:13:40	1:31:00
26	0:23:12	1:50:53	110	1%	0:15:59	0:55:25	0:12:08	1:50:53
18	0:10:40	0:52:07	78	1%	0:15:43	0:50:12	0:11:52	0:52:34
15	0:19:53	2:46:18	77	1%	0:14:07	0:55:00	0:09:59	2:46:18
2	0:02:00	0:02:24	76	1%	0:20:24	1:22:39	0:10:10	0:58:44
6	0:50:47	1:38:16	37	0%	0:23:11	1:03:36	0:15:43	1:38:16

TOTAL_ATENCIONES

Presentación Gestorías (más 5 modelos)	33	0:08:23	0:40:41	0	0:00:00	0:00:00
Presentación mod 653 Consolidación de Dominio (máximo 5 modelos por cita)	30	0:05:34	0:43:23	1	0:03:57	0:03:57
Presentación para mensajería privada con retorno (máximo 10 exptes)	0	0:00:00	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00
Presentación mod 652 Seguros de Vida (máximo 5 modelos por cita)	4	0:06:31	0:13:47	0	0:00:00	0:00:00
Totales / Promedios	4540	0:08:50	1:23:04	268	0:05:32	1:21:51

TOTAL_ATENCIONES

2	0:00:35	0:00:42	35	0%	0:37:51	2:19:05	0:07:56	0:40:41
3	0:16:52	0:33:10	34	0%	0:17:16	1:00:01	0:06:31	0:43:23
6	0:02:15	0:06:33	6	0%	0:56:49	3:22:01	0:02:15	0:06:33
1	0:59:08	0:59:08	5	0%	0:12:36	0:30:30	0:17:02	0:59:08
2631	0:19:51	3:21:13	7439	100%	0:16:34	4:07:31	0:12:35	3:21:13