

Notificaciones

| Notificaciones por correo | | | | | |
|---------------------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|
| TIPO NOTIFICACIÓN | 2023 | 2023/2022 | 2022 | 2022/2021 | 2021 |
| EJECUTIVA | 51.925 | -15,88 % | 61.727 | -5,88 % | 65.582 |
| VOLUNTARIA | 44.359 | -4,66 % | 46.524 | -0,62 % | 46.819 |
| TOTAL | 96.284 | -11,05 % | 108.251 | 3,69 % | 112.401 |

- Como se puede observar, en ambas filas se produce una disminución gradual en el número de notificaciones por correo, que manteniéndose estable el número total de documentos a notificar en los tres últimos años, consideramos que dicha disminución obedece en su mayor parte al aumento de las notificaciones telemáticas

| Notificaciones Telemáticas | | | | | |
|----------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| TIPO NOTIFICACIÓN | 2023 | 2023/2022 | 2022 | 2022/2021 | 2021 |
| EJECUTIVA | 40.452 | 41,16 % | 28.657 | 25,71 % | 22.797 |
| VOLUNTARIA | 57.979 | -3,72 % | 60.220 | 1,66 % | 59.239 |
| TOTAL | 98.431 | 10,75 % | 88.877 | 8,34 % | 82.036 |

- Una de las cuestiones significativas del área es el continuo aumento de la notificación telemática que por primera vez en 2023 supera a la tradicional, tal y como se observa de la comparación de las dos tablas anteriores.

| Tipología de notificaciones telemáticas | | | | | | |
|-----------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ESTADO NOTIFICACIÓN | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
| | TOTAL | % | TOTAL | % | TOTAL | % |
| NOTIFICADA | 67.075 | 68,15% | 63.450 | 71,39 % | 58.336 | 71,11 % |
| REHUSADA* | 99 | 0,10 % | 53 | 0,06 % | 49 | 0,06 % |
| CADUCADA | 31.255 | 31,75 % | 25.374 | 28,55 % | 23.651 | 28,83 % |
| TOTAL | 98.429 | 100 % | 88.877 | 100 % | 82.036 | 100 % |

- Si bien el resultado final de las notificaciones telemáticas es que todas resultan notificadas una vez ha expirado el plazo de 10 días a partir de la puesta a disposición, resulta interesante exponer la forma de cómo hemos llegado al resultado final de notificación; en la tabla anterior observamos una preponderancia de la notificación por recogida del documento, encontrándose situado el porcentaje de este tipo de notificación por encima del 65% en los tres últimos años

| Notificaciones personales | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------|-------------|------|-------|-------------|-------|-------|-------------|------|
| AGENTE NOTIFICADOR | 2023 | | | 2022 | | | 2021 | | |
| | TOTAL | NOTIFICADAS | % | TOTAL | NOTIFICADAS | % | TOTAL | NOTIFICADAS | % |
| Notificador Asista | 222 | 84 | 37 % | 245 | 82 | 33 % | 123 | 38 | 31 % |
| Oficina de atención tributaria | 1.777 | 1.777 | 100% | 1.479 | 1.479 | 100 % | 1.390 | 1.390 | 100% |
| Agencia Tributaria Canaria | 15 | 7 | 45 % | 31 | 17 | 54 % | 50 | 33 | 66 % |
| TOTAL | 2014 | 1868 | 93 % | 1.755 | 1.578 | 90 % | 1.563 | 1461 | 94 % |

- Otro dato a destacar es la progresiva reducción de los tiempos medios de notificación, que redundan en beneficio de los expedientes tramitados, en la siguiente tabla se puede observar la disminución durante los tres últimos años:

| Tiempos medios ejercicios 2021-2023 | |
|-------------------------------------|----------------|
| Año | Tiempos medios |
| 2021 | 26,73 días |
| 2022 | 24,99 días |
| 2023 | 21,36 días |

Por último hacemos mención a dos indicadores del plan anual de Asista para 2023:

- Tiempo máximo de notificación no supera 170 días como máximo en el 99% de los casos. Este criterio se cumplió en su totalidad.
- Notificaciones en papel efectivas. Este criterio se cumple en un 98%, ya que se obtuvo un porcentaje del 62,68 %, no llegando al 65 % establecido.
- Potenciar el uso de la notificación electrónica. El indicador que se estableció es el de un Incremento de un 5% del número de usuarios voluntarios en la DEHú, en este caso no se ha cumplido el objetivo al alcanzar un crecimiento de un 3%.