

## Notificaciones

Notificaciones por correo					
TIPO NOTIFICACIÓN	2023	2023/2022	2022	2022/2021	2021
EJECUTIVA	51.925	-15,88 %	61.727	-5,88 %	65.582
VOLUNTARIA	44.359	-4,66 %	46.524	-0,62 %	46.819
<b>TOTAL</b>	<b>96.284</b>	<b>-11,05 %</b>	<b>108.251</b>	<b>3,69 %</b>	<b>112.401</b>

- Como se puede observar, en ambas filas se produce una disminución gradual en el número de notificaciones por correo, que manteniéndose estable el número total de documentos a notificar en los tres últimos años, consideramos que dicha disminución obedece en su mayor parte al aumento de las notificaciones telemáticas

Notificaciones Telemáticas					
TIPO NOTIFICACIÓN	2023	2023/2022	2022	2022/2021	2021
EJECUTIVA	40.452	41,16 %	28.657	25,71 %	22.797
VOLUNTARIA	57.979	-3,72 %	60.220	1,66 %	59.239
<b>TOTAL</b>	<b>98.431</b>	<b>10,75 %</b>	<b>88.877</b>	<b>8,34 %</b>	<b>82.036</b>

- Una de las cuestiones significativas del área es el continuo aumento de la notificación telemática que por primera vez en 2023 supera a la tradicional, tal y como se observa de la comparación de las dos tablas anteriores.

Tipología de notificaciones telemáticas						
ESTADO NOTIFICACIÓN	2023		2022		2021	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
NOTIFICADA	67.075	68,15%	63.450	71,39 %	58.336	71,11 %
REHUSADA*	99	0,10 %	53	0,06 %	49	0,06 %
CADUCADA	31.255	31,75 %	25.374	28,55 %	23.651	28,83 %
<b>TOTAL</b>	<b>98.429</b>	<b>100 %</b>	<b>88.877</b>	<b>100 %</b>	<b>82.036</b>	<b>100 %</b>

- Si bien el resultado final de las notificaciones telemáticas es que todas resultan notificadas una vez ha expirado el plazo de 10 días a partir de la puesta a disposición, resulta interesante exponer la forma de cómo hemos llegado al resultado final de notificación; en la tabla anterior observamos una preponderancia de la notificación por recogida del documento, encontrándose situado el porcentaje de este tipo de notificación por encima del 65% en los tres últimos años

Notificaciones personales									
AGENTE NOTIFICADOR	2023			2022			2021		
	TOTAL	NOTIFICADAS	%	TOTAL	NOTIFICADAS	%	TOTAL	NOTIFICADAS	%
Notificador Asista	222	84	37 %	245	82	33 %	123	38	31 %
Oficina de atención tributaria	1.777	1.777	100%	1.479	1.479	100 %	1.390	1.390	100%
Agencia Tributaria Canaria	15	7	45 %	31	17	54 %	50	33	66 %
<b>TOTAL</b>	2014	1868	93 %	1.755	1.578	90 %	1.563	1461	94 %

- Otro dato a destacar es la progresiva reducción de los tiempos medios de notificación, que redundan en beneficio de los expedientes tramitados, en la siguiente tabla se puede observar la disminución durante los tres últimos años:

Tiempos medios ejercicios 2021-2023	
Año	Tiempos medios
2021	26,73 días
2022	24,99 días
2023	21,36 días

Por último hacemos mención a dos indicadores del plan anual de Asista para 2023:

- Tiempo máximo de notificación no supera 170 días como máximo en el 99% de los casos. Este criterio se cumplió en su totalidad.
- Notificaciones en papel efectivas. Este criterio se cumple en un 98%, ya que se obtuvo un porcentaje del 62,68 %, no llegando al 65 % establecido.
- Potenciar el uso de la notificación electrónica. El indicador que se estableció es el de un Incremento de un 5% del número de usuarios voluntarios en la DEHú, en este caso no se ha cumplido el objetivo al alcanzar un crecimiento de un 3%.