

TOTAL_ATENCIONES



CITAS ATENDIDAS EN OFICINAS DE ATENCION AL CIUDADANO 2024

Citas atendidas en Las Palmas

DATOS DE CITAS POR OFICINA LAS PALMAS								
Oficina	Total citas abiertas	Libres	Ocupadas	Ocupadas/ abiertas	Anuladas	No asiste	Tramitadas	Tramitadas/ Ocupadas
Las Palmas de G.C.	31694	6.416	25.278	80%	1.850	5.525	17.903	71%
Sta. María de Guía	12093	6.542	5.551	46%	375	771	4.405	79%
Vecindario	14017	5.568	8.449	60%	507	890	7.052	83%
Arrecife	12889	4.388	8.501	66%	612	1.455	6.434	76%
Pto. del Rosario	10039	2.243	7.796	78%	385	1.591	5.820	75%
TOTALES	80.732	25.157	55.575	30%	3.729	10.232	41.614	35%

Citas atendidas en Santa Cruz de Tenerife

DATOS DE CITAS POR OFICINA SANTA CRUZ DE TENERIFE								
Oficina	Total citas abiertas	Libres	Ocupadas	Ocupadas/ abiertas	Anuladas	No asiste	Tramitadas	Tramitadas/ Ocupadas
La Laguna	15721	6.665	9.056	58%	755	1.243	7.058	78%
Sta. Cruz de Tenerife	25.952	5.712	20.240	78%	1.237	4.077	14.926	74%
La Orotava	13114	6.610	6.504	50%	517	889	5.098	78%
Arona	15222	5.643	9.579	63%	667	2.354	6.558	68%
Sta. Cruz de La Palma	12334	7.872	4.462	36%	324	446	3.692	83%
Oficina Tributaria Digital	327	66	261	80%	23	99	139	53%
TOTALES	82.670	32.568	50.102	35%	3.523	9.108	37.471	40%
TOTALES	163.402	57.725	105.677	65%	7.252	19.340	79.085	75%

TOTAL_ATENCIONES

Citas mas demandadas por los contribuyentes

TRÁMITE	ANULADA	NO ASISTE	TRAMITADA	TOTALES	% SOBRE TOTAL
Confección mod 600 Transmisiones Patrimoniales y Actos Jur.Doc.(pers. físicas, un documento notarial o privado por cita)	646	1.919	11.863	14.428	14%
Recaudación ejecutiva: notificaciones, cartas de pago, fraccionamientos, embargos, derivación responsabilidad (máx 3 exptes)	653	3.564	8.475	12.692	12%
Presentación mod 600 Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (máx 5 modelos por cita)	715	1.653	7.791	10.159	10%
Presentación mod 660-650 Sucesiones (máximo 10 modelos por cita)	773	1.623	7.605	10.001	9%
Confección mod 620 Compraventa Vehículos Usados entre Particulares (pers. físicas, una compraventa por cita)	506	1.827	7.081	9.414	9%
Confección mod 660-650 Sucesiones (máximo 10 herederos, 10 bienes, 1 documento notarial o privado)	403	1.009	5.013	6.425	6%
Confección y presentación mod IGIC 415/420/421/425 (pers. físicas-arrendadores /taxistas/transportistas o REPEP)	349	729	5.043	6.121	6%
Recaudación voluntaria: notificaciones, cartas de pago, fraccionamientos (máx 3 exptes)	396	1.443	4.226	6.065	6%
Presentación mod 620 Compraventa Vehículos Usados entre Particulares (máx 5 modelos por cita)	441	971	4.285	5.697	5%
Certificados: estar al corriente, situación tributaria, revendedores, presentación declaraciones, actividades y locales	531	1.321	3.067	4.919	5%
Presentación Gestorías (hasta 5 modelos)	284	769	2.260	3.313	3%
Confección mod 651 Donaciones (máximo 2 donantes, 5 donatarios, 5 bienes)	346	338	2.626	3.310	3%
Presentación mod 040 Declaración Simplificada Importaciones (régimen de Viajeros y Postal - máx 3 por cita)	292	464	1.777	2.533	2%
Presentación mod 400 Declaración Censal (pers. físicas máx 2 modelos por cita)	206	444	1.836	2.486	2%
Presentación mod 651 Donaciones (máx 5 modelos por cita)	227	366	1.893	2.486	2%
Confección y presentación mod 400 Declaración Censal (personas físicas - máximo 2 modelos por cita)	190	306	1.760	2.256	2%
Presentación Gestorías (más 5 modelos)	150	339	996	1.485	1%
Presentación mod 653 Consolidación de Dominio (máximo 5 modelos por cita)	70	134	495	699	1%
Confección mod 652 Seguros de Vida (máximo 2 tomadores, 5 beneficiarios, 5 pólizas)	43	60	579	682	1%
Presentación mod 652 Seguros de Vida (máximo 5 modelos por cita)	20	28	362	410	0%
Presentación para mensajería privada con retorno (máximo 10 expedientes)	11	33	52	96	0%
TOTALES	7.252	19.340	79.085	105.677	100%