

RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Durante el ejercicio 2025 se presentaron un total de dieciocho (18) reclamaciones, frente a las veintiuna (21) que se presentaron en 2024. Asimismo, recibimos siete (7) felicitaciones por la atención recibida en nuestras oficinas:

➤ Reclamaciones presentadas en 2025

❖ *Relación de reclamaciones presentadas, clasificadas por oficina de atención y por motivo de la reclamación*

Reclamaciones	Por la atención recibida	Excesivo tiempo de espera	Falta o escasa información	A otras oficinas de atención	Instalaciones	Falta de medios o mal funcionamiento de programas	Otras	Total
LAS PALMAS G.C.	1					1	2	4
VECINDARIO	2						3	5
PTO. ROSARIO			1					1
STA CRUZ TFE	1	1	1				2	5
LA LAGUNA							1	1
ARONA		1					2	2

➤ Felicitaciones presentadas en 2025

❖ *Relación de felicitaciones presentadas, clasificadas por oficina de atención y por motivo de la felicitación*

Felicitaciones	Por la atención recibida	Excesivo tiempo de espera	Falta o escasa información	A otras oficinas de atención	Instalaciones	Falta de medios o mal funcionamiento de programas	Otras	Total
LAS PALMAS G.C.	2							2
STA CRUZ TFE	4							4
LA LAGUNA	1							1

❖ *Resumen anual (2025) de reclamaciones, felicitaciones y sugerencias presentadas en las oficinas de atención al ciudadano:*

Reclamaciones, felicitaciones y Sugerencias	Totales
Reclamaciones	18
Sugerencias	0
Felicitaciones	7

Fecha de última actualización: 06/03/2026

Tipo de información: Estadísticas (información estadística)