

- Reclamaciones, sugerencias y felicitaciones ejercicio 2024

OFICINA	RECLAMACIONES	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
Las Palmas de G.C.	5	2	
Santa María de Guía	1	1	
Vecindario			
Arrecife	2		
Puerto del Rosario	1		
Santa Cruz de Tenerife	6	1	
La Laguna			
La Orotava			
Arona	5		
Santa Cruz de La Palma	1		
Totales	21	4	

Causas de las reclamaciones:
Once 11 (52%) por excesivos tiempos de espera
Tres 3 (14%) por las instalaciones o carencia de servicios
Siete 7 (33%) por la atención recibida