

- Reclamaciones, sugerencias y felicitaciones ejercicio 2024

OFICINA	RECLAMACIONES	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
Las Palmas de G.C.	5	2	
Santa María de Guía	1	1	
Vecindario			
Arrecife	2		
Puerto del Rosario	1		
Santa Cruz de Tenerife	6	1	
La Laguna			
La Orotava			
Arona	5		
Santa Cruz de La Palma	1		
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	

<b>Causas de las reclamaciones:</b>
<b>Once 11</b> (52%) por excesivos tiempos de espera
<b>Tres 3</b> (14%) por las instalaciones o carencia de servicios
<b>Siete 7</b> (33%) por la atención recibida