



TOTAL ASISTENCIA PRESENCIAL EJERCICIO 2023

Tiempos medios por trámite 2023						
Oficina	Clientes atendidos	Tiempo medio espera / cliente	Tiempo medio atención / cliente	Total tiempo estancia / cliente	Media trabajador	Ratio clientes día/ trabajador
Las Palmas de G.C.	23.096	0:09:11	0:17:14	0:26:25	7,5	12,5
Santa María de Guía	5.500	0:05:11	0:16:48	0:21:59	2	11,5
Vecindario	9.208	0:04:54	0:13:38	0:18:32	2,1	17,8
Arrecife	8.126	0:08:53	0:16:44	0:25:37	2,4	13,9
Puerto del Rosario	7.280	0:10:33	0:17:19	0:27:52	2,2	13,6
Santa Cruz de Tenerife	20.032	0:08:01	0:16:50	0:24:51	5,8	14
La Laguna	8.128	0:03:07	0:14:10	0:17:17	2,5	13,3
La Orotava	6.546	0:04:43	0:17:15	0:21:58	2,1	12,9
Arona	8.693	0:08:58	0:16:10	0:25:08	2,5	14
Santa Cruz de La Palma	4.721	0:07:18	0:21:50	0:29:08	2	9,7
<b>TOTALES</b>	<b>101.330</b>	<b>0:07:32</b>	<b>0:16:38</b>	<b>0:24:10</b>	<b>*31,0</b>	<b>13,3</b>
Tiempos medios por trámite 2022						
Oficina	Clientes atendidos	Tiempo medio espera / cliente	Tiempo medio atención / cliente	Total tiempo estancia / cliente	Media trabajador	Ratio clientes día/ trabajador
Las Palmas de G.C.	24.376	0:11:02	0:16:41	0:27:43	7,3	13,4
Santa María de Guía	1323	0:05:26	0:15:22	0:20:48	2,1	11,5
Vecindario	9.049	0:04:23	0:13:09	0:17:32	2	18,3
Arrecife	8543	0:03:45	0:15:54	0:19:39	2,6	13,6
Puerto del Rosario	8.601	0:08:10	0:15:11	0:23:21	2,6	13,6
Santa Cruz de Tenerife	21.445	0:09:26	0:17:52	0:27:18	6,6	13,4
La Laguna	8.063	0:03:01	0:13:43	0:16:44	2,5	13,1

La Orotava	7194	0:01:28	0:16:26	0:17:54	2,5	11,7
Arona	8735	0:07:34	0:14:40	0:22:14	2,4	16,7
Santa Cruz de La Palma	5915	0:08:07	0:18:41	0:26:48	2,2	10,9
<b>TOTALES</b>	103.244	0:07:27	0:16:06	0:23:33	<b>32,7</b>	13,6

Variación entre ejercicios 2023/2022					
Oficina	Clientes atendidos	Tiempo medio espera / cliente	Tiempo medio atención / cliente	Total tiempo estancia / cliente	Ratio clientes día/ trabajador
2023/2022	-2%	0:00:05	0:00:32		-2%