



TOTAL ASISTENCIA PRESENCIAL EJERCICIO 2023

| Tiempos medios por trámite 2023 | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Oficina | Clientes atendidos | Tiempo medio espera / cliente | Tiempo medio atención / cliente | Total tiempo estancia / cliente | Media trabajador | Ratio clientes día/ trabajador |
| Las Palmas de G.C. | 23.096 | 0:09:11 | 0:17:14 | 0:26:25 | 7,5 | 12,5 |
| Santa María de Guía | 5.500 | 0:05:11 | 0:16:48 | 0:21:59 | 2 | 11,5 |
| Vecindario | 9.208 | 0:04:54 | 0:13:38 | 0:18:32 | 2,1 | 17,8 |
| Arrecife | 8.126 | 0:08:53 | 0:16:44 | 0:25:37 | 2,4 | 13,9 |
| Puerto del Rosario | 7.280 | 0:10:33 | 0:17:19 | 0:27:52 | 2,2 | 13,6 |
| Santa Cruz de Tenerife | 20.032 | 0:08:01 | 0:16:50 | 0:24:51 | 5,8 | 14 |
| La Laguna | 8.128 | 0:03:07 | 0:14:10 | 0:17:17 | 2,5 | 13,3 |
| La Orotava | 6.546 | 0:04:43 | 0:17:15 | 0:21:58 | 2,1 | 12,9 |
| Arona | 8.693 | 0:08:58 | 0:16:10 | 0:25:08 | 2,5 | 14 |
| Santa Cruz de La Palma | 4.721 | 0:07:18 | 0:21:50 | 0:29:08 | 2 | 9,7 |
| TOTALES | 101.330 | 0:07:32 | 0:16:38 | 0:24:10 | *31,0 | 13,3 |
| Tiempos medios por trámite 2022 | | | | | | |
| Oficina | Clientes atendidos | Tiempo medio espera / cliente | Tiempo medio atención / cliente | Total tiempo estancia / cliente | Media trabajador | Ratio clientes día/ trabajador |
| Las Palmas de G.C. | 24.376 | 0:11:02 | 0:16:41 | 0:27:43 | 7,3 | 13,4 |
| Santa María de Guía | 1323 | 0:05:26 | 0:15:22 | 0:20:48 | 2,1 | 11,5 |
| Vecindario | 9.049 | 0:04:23 | 0:13:09 | 0:17:32 | 2 | 18,3 |
| Arrecife | 8543 | 0:03:45 | 0:15:54 | 0:19:39 | 2,6 | 13,6 |
| Puerto del Rosario | 8.601 | 0:08:10 | 0:15:11 | 0:23:21 | 2,6 | 13,6 |
| Santa Cruz de Tenerife | 21.445 | 0:09:26 | 0:17:52 | 0:27:18 | 6,6 | 13,4 |
| La Laguna | 8.063 | 0:03:01 | 0:13:43 | 0:16:44 | 2,5 | 13,1 |

| | | | | | | |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|------|
| La Orotava | 7194 | 0:01:28 | 0:16:26 | 0:17:54 | 2,5 | 11,7 |
| Arona | 8735 | 0:07:34 | 0:14:40 | 0:22:14 | 2,4 | 16,7 |
| Santa Cruz de La Palma | 5915 | 0:08:07 | 0:18:41 | 0:26:48 | 2,2 | 10,9 |
| TOTALES | 103.244 | 0:07:27 | 0:16:06 | 0:23:33 | 32,7 | 13,6 |

| Variación entre ejercicios 2023/2022 | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Oficina | Clientes atendidos | Tiempo medio espera / cliente | Tiempo medio atención / cliente | Total tiempo estancia / cliente | Ratio clientes día/ trabajador |
| 2023/2022 | -2% | 0:00:05 | 0:00:32 | | -2% |