

Call-Center - periodo 2020								
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20
Llamadas atendidas	1.277	1.997	3.694	6.190	10.387	8.121	6.622	6.275
Media operadores / día	2,8	3,7	3,2	7	16	10	8	7,6
Duración media / llamada (min.)	2,1	2,4	2,4	2,9	3,0	4,0	4,3	4,5
Espera media / llamada (min.)	1,4	0,8	9,9	7,7	5,6	14,2	7,3	6,5
Llamadas sin atender	131	282	3.699	4.025	6.152	8.576	2.975	2.414
Promedio de espera antes de desconectar (min.)	5,6	14,9	7,8	4,5	1,7	2,6	3,3	3,0
Posicion promedio en cola al desconectar:	3	4	18	20	22	25	11	11
Posicion inicial promedio en cola:	4	6	23	25	25	29	14	14

sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Totales
6.344	5.231	5.137	3.920	65.195
7,6	6	8	5	
4,5	4,6	4,5	4,6	
7,0	13,5	2,1	9,5	
2.487	4.953	1.234	3.757	40.685
3,0	4,3	7,8	7,3	
8	14	4	7	
9	17	5	9	