

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Asistencia Integral Tributaria S.A. se ha comprometido a hacer accesible su sitio web, de conformidad con el [Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre](#), sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

FICHA TÉCNICA DE ACCESIBILIDAD

Se ha procedido a realizar un informe de accesibilidad UNE-EN 301549:2022 emitido por el [Observatorio de Accesibilidad Web](#), cuyos resultados indican lo siguiente:

- Nivel de adecuación estimado del portal: A
- Puntuación media del portal: 8.08
- Situación de cumplimiento estimada: Parcialmente conforme
 - **2025: 8.08**
 - 2023: 9.11
 - 2022: 9.03

La revisión de accesibilidad de los estudios del Observatorio de Accesibilidad Web se realiza mediante una metodología automática desarrollada expresamente para este observatorio. Esta metodología tiene en cuenta únicamente 20 verificaciones de accesibilidad. Cada verificación está compuesta por varias comprobaciones realizadas automáticamente.

El Observatorio de Accesibilidad Web ha desarrollado la Metodología de Seguimiento Simplificado UNE-EN 301549:2022, utilizada por el estado español para aplicar el seguimiento simplificado, desarrollada en base a la norma española UNE-EN 301549:2022 Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC, que es la traducción española de la norma EN 301549 V3.2.1 (2021-03) Requisitos de accesibilidad para los productos y servicios de las TIC. Estas normas están a su vez alineadas con las WCAG 2.1 del W3C.

PREPARACIÓN Y ESTADO DE ACCESIBILIDAD

La presente declaración fue preparada el 3 de marzo de 2026

Última revisión de la declaración: 3 de marzo de 2026

COMUNICACIONES SOBRE REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

A través del [formulario de contacto](#) sobre requisitos de accesibilidad.

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por el departamento de Planificación.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ACCESIBLE Y QUEJAS

A través de los formularios puede presentar:

- Una [queja](#) relativa al cumplimiento de los requisitos del RD 1112/2018
- Una [solicitud de información accesible](#) relativa a:
 - Contenidos que están excluidos del ámbito de aplicación del RD 1112/2018 según lo establecido por el artículo 3, apartado 4
 - Contenidos que están exentos del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad por imponer una carga desproporcionada.

En la Solicitud de información accesible, se debe concretar, con toda claridad, los hechos, razones y petición que permitan constatar que se trata de una solicitud razonable y legítima.

CONTENIDO OPCIONAL

Nuestro sitio web:

- Se ha diseñado adaptándose a los estándares y normativas vigentes en relación a la accesibilidad, cumpliendo con los puntos de verificación de prioridad 2 (AA) definidos en la especificación de Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG 2.1)
- Optimizado para las últimas versiones de los navegadores: Chrome, Edge, Firefox.
- Está diseñado para su correcta visualización en cualquier resolución y dispositivo, escritorio, Tablet o móvil (diseño responsive)
- Se ha realizado utilizando HTML5 como lenguaje de marcado y hojas de estilo CSS3 para su diseño.

Además, se realiza un trabajo continuo de auditoría y revisión de contenidos para facilitar su interpretación y mejorar la navegación por la web.

Fecha última actualización: 13/03/2026

Tipo de información: Derecho de acceso y accesibilidad (Declaración de accesibilidad)