

RECLAMACIONES POR OFICINA 2021

Oficina	Por la atención recibida	Excesivo tiempo de espera	Falta o escasa información	A otras oficinas de atención	Instalaciones	Falta de medios o mal funcionamiento de programas	otras*	TOTALES
O.A.T. Las Palmas de G.C.	1	3	1	2	1	3	7	18
O.A.T. San Bartolomé de Tirajana	1						2	3
O.A.T. Arrecife								0
O.A.T. Puerto del Rosario			1					1
O.A.T. Santa Cruz de Tenerife	1					2		3
O.A.T. La Laguna	1							1
O.A.T. La Orotava							1	1
O.A.T. Arona	1	1					1	3
O.A.T. Santa Cruz de La Palma								0
TOTALES	5	4	2	2	1	5	11	30

*Con el término "Otras" nos referimos en su mayoría a reclamaciones presentadas contra entidades colaboradoras u otros servicios de la ATC, pero que en definitiva nada tienen que ver con la gestión de nuestras oficinas.