

COMISIÓN DE BAREMACIÓN

Proceso Selectivo Analista Superior y Analista Programador

ASISTA CANARIAS.

La Comisión de Baremación de los procesos selectivos para las categorías de Analista Superior y Analista Programador de la empresa pública ASISTA CANARIAS, en sesión celebrada el 2 de julio de 2025, acordó por unanimidad proponer el programa de temas recogido en el Anexo I y II, el cual se establecerá como contenido exigible en el correspondiente proceso selectivo.

De conformidad con lo establecido en el artículo 12 del III Convenio Colectivo del Personal de GESTIÓN RECAUDATORIA DE CANARIAS, S.A. (GRECASA), que regula el régimen de provisión y selección de personal, “[...] El sistema de selección a emplear y las bases de cada convocatoria deberán ser propuestas y publicadas por la Comisión de Baremación”. En virtud de lo anterior, se procede, mediante la presente, a trasladar a la empresa la correspondiente propuesta, y en su caso, solicitar su publicación.

Las Palmas de Gran Canaria,

Fdo. Ildefonso Mauro Trujillo Bosa

Presidente de la Comisión de Baremación

ANEXO I – PROGRAMA DE TEMAS

CATEGORÍA ANALISTA SUPERIOR

PARTE GENERAL

BLOQUE I: (4 TEMAS)

TEMA 1. La Constitución española de 1978: estructura. Derechos fundamentales y libertades públicas.

TEMA 2. Comunidades Autónomas: Derecho constitucional de acceso a la autonomía. Vías de acceso. Contenido obligatorio de los Estatutos de Autonomía. Distribución de competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas.

TEMA 3. La Administración Pública. Principios constitucionales. La Administración General del Estado. Organización y funcionamiento: órganos centrales y territoriales.

TEMA 4. El ordenamiento jurídico de la Unión Europea. Fuentes. Derecho originario y derivado. Caracteres: Primacía y aplicabilidad directa. Responsabilidad por incumplimiento del derecho europeo. La Unión Europea: El Consejo de la Unión Europea, la Comisión Europea, el Parlamento Europeo.

BLOQUE II: (5 TEMAS)

TEMA 5. La Administración Institucional: regulación. Organismos públicos: organismos autónomos y entidades públicas empresariales. Entes públicos de régimen específico. Sociedades mercantiles públicas. Administración Institucional en la Comunidad Autónoma de Canarias.

TEMA 6. El Estatuto de Autonomía de Canarias: Estructura, contenido y naturaleza jurídica. La posición del Estatuto en el sistema de fuentes. El ordenamiento autonómico. La potestad legislativa de la Comunidad Autónoma de Canarias. El Parlamento de Canarias.

TEMA 7. El Gobierno de Canarias: Concepto y régimen Jurídico. El funcionamiento del Gobierno. El presidente de la Comunidad Autónoma de Canarias: Funciones. El Consejo de Gobierno: Consideración administrativa y atribuciones.

TEMA 8. La Consejería de Hacienda: Estructura y competencias básicas, especial consideración a las funciones tributarias adscritas. La Agencia Tributaria Canaria: Ley de creación y estatutos. Organización central y territorial.

TEMA 9. El III Convenio Colectivo del Personal de "Gestión Recaudatoria de Canarias, S.A. (GRECASA)", período 2008-2011.

BLOQUE III: (9 TEMAS)

TEMA 10. La Responsabilidad patrimonial de la Administración Pública: Concepto, naturaleza y régimen jurídico. Elementos estructurales. La Responsabilidad de autoridades y empleados públicos. La Responsabilidad de la Administración por actos de sus concesionarios y contratistas.

TEMA 11. El Derecho Administrativo: concepto, contenido y límites. La Administración Pública y el Derecho: el principio de legalidad administrativa. La personalidad jurídica de la Administración Pública. Las fuentes del Derecho Administrativo.

TEMA 12. Derechos de los ciudadanos ante la Administración Pública. Derechos de los interesados en un procedimiento. Las Cartas de Servicios. Sistema de Reclamaciones y Sugerencias en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

TEMA 13. Concepto de interesado en el procedimiento administrativo. Capacidad de obrar y legitimación. El simple interés. La representación. El apoderamiento administrativo. Pluralidad de interesados y solicitudes conjuntas.

TEMA 14. Procedimiento administrativo (I). Inicio: Especial consideración de la declaración responsable y la comunicación previa. Las solicitudes. Las denuncias. La ordenación del procedimiento. La instrucción de un procedimiento. Especial consideración a los informes.

TEMA 15. Procedimiento administrativo (II). La obligación de resolver. El silencio administrativo. Formas de terminación. Elementos esenciales de la Resolución de un procedimiento. El acto tácito. Recursos administrativos. Concepto y clases.

TEMA 16. El acceso electrónico a los servicios públicos. La Sede Electrónica. Identificación y autenticación.

TEMA 17. Los Registros Electrónicos. Las notificaciones telemáticas. La gestión telemática de procedimientos. El archivo electrónico.

TEMA 18. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres. Discriminación directa e indirecta. Acoso sexual y por razón de sexo. Acción positiva. Contenido de la tutela judicial efectiva para la protección de la igualdad de trato y la no discriminación. Transversalidad del principio de igualdad.

PARTE ESPECÍFICA

BLOQUE I: (5 TEMAS)

TEMA 1. Actividades y ciclo de vida de la Gestión de Proyectos. Técnicas y Herramientas de Planificación. Técnicas y Herramientas de Control de Proyectos. PMBOK. Scrum. Otras Metodologías ágiles de Gestión de Proyectos.

TEMA 2. Garantía de calidad en el proceso de producción de software. Métricas y evaluación de la calidad del software. La implantación de la función de calidad. Metodologías de calidad del software (CMMI).

TEMA 3. Gestión de configuración de software (SCM-Software Configuration Management) y control de versiones del software. Herramientas de gestión de configuraciones. Documentación de la configuración del software. Sistemas de control de versiones: SVN, GIT. Integración e implementación continua (CI/CD).

TEMA 4. Sistemas de gestión y monitorización de aplicaciones y sistemas ELK Stack (Elasticsearch, Logstash y Kibana). Planificación, estrategia de pruebas y estándares (JUnit).

TEMA 5. El modelo relacional. Modelo entidad-relación. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales. Sistemas Gestores de Bases de Datos Relacionales. Administración de sistemas gestores de bases de datos.

BLOQUE II: (4 TEMAS)

TEMA 6. Gestión documental y gestión de contenidos. Tecnologías CMS y DMS de alta implantación.

TEMA 7. Diseño y programación orientada a objetos (OOP). Elementos y componentes software: objetos, clases, herencia, métodos, sobrecarga. Patrones de diseño y lenguaje de modelado unificado (UML).

TEMA 8. Arquitectura cliente/servidor. Modelo de 2 y de 3 capas. Arquitectura orientada a servicios (SOA). Servicios web (WS): SOAP y RESTfull.

TEMA 9. Arquitectura de desarrollo en la web. Desarrollo web front-end y back-end. Scripts de cliente. Frameworks. UX. Desarrollo web en servidor, conexión a bases de datos e interconexión con sistemas y servicios.

BLOQUE III: (4 TEMAS)

TEMA 10. El Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) en la administración electrónica: interoperabilidad e infraestructuras. Conceptos, estructura y aplicación.

TEMA 11. Ley 6/2020, de 11 de noviembre reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza. Identificación electrónica y obligaciones y responsabilidad de los prestadores de servicios electrónicos de confianza.

TEMA 12. El Esquema Nacional de Seguridad. Conceptos, estructura y aplicación.

TEMA 13. Seguridad en el nivel de aplicación: Protección de servicios WEB e Interfaces de usuario.

BLOQUE IV: (5 TEMAS)

TEMA 14. Lenguaje de programación Java: sintaxis, tipos de datos, operadores, estructuras de control. Plataforma JEE. Patrones de Diseño. Frameworks Spring, Hibernate y JSF.

TEMA 15. Tecnologías de programación para Aplicaciones Web. JavaScript, JQuery, servlets, y servicios web. Lenguajes de descripción de datos y herramientas para la utilización de redes globales: HTML, CSS, XML, JSON y sus derivaciones.

TEMA 16. Herramientas de desarrollo de aplicaciones. Eclipse, Maven, Visual Studio.

TEMA 17. Oracle. SQL Server. MySQL. Lenguajes de programación SQL, Transact-SQL y PL/SQL.

TEMA 18. Internet. Funcionamiento de la red pública Internet. Gobierno de Internet.

ANEXO II - PROGRAMA DE TEMAS

CATEGORÍA ANALISTA PROGRAMADOR

PARTE GENERAL

BLOQUE I: (4 TEMAS)

TEMA 1. La Constitución española de 1978: estructura. Derechos fundamentales y libertades públicas.

TEMA 2. Comunidades Autónomas: Derecho constitucional de acceso a la autonomía. Vías de acceso. Contenido obligatorio de los Estatutos de Autonomía. Distribución de competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas.

TEMA 3. La Administración Pública. Principios constitucionales. La Administración General del Estado. Organización y funcionamiento: órganos centrales y territoriales.

TEMA 4. El ordenamiento jurídico de la Unión Europea. Fuentes. Derecho originario y derivado. Caracteres: Primacía y aplicabilidad directa. Responsabilidad por incumplimiento del derecho europeo. La Unión Europea: El Consejo de la Unión Europea, la Comisión Europea, el Parlamento Europeo.

BLOQUE II: (4 TEMAS)

TEMA 5. La Administración Institucional: regulación. Organismos públicos: organismos autónomos y entidades públicas empresariales. Entes públicos de régimen específico. Sociedades mercantiles públicas. Administración Institucional en la Comunidad Autónoma de Canarias.

TEMA 6. El Estatuto de Autonomía de Canarias: Estructura, contenido y naturaleza jurídica. La potestad legislativa de la Comunidad Autónoma de Canarias. El Parlamento de Canarias. El Gobierno de Canarias: Concepto y régimen Jurídico. El funcionamiento del Gobierno.

TEMA 7. La Consejería de Hacienda: Estructura y competencias básicas, especial consideración a las funciones tributarias adscritas. La Agencia Tributaria Canaria: Ley de creación y estatutos. Organización central y territorial.

TEMA 8. El III Convenio Colectivo del Personal de "Gestión Recaudatoria de Canarias, S.A. (GRECASA)", período 2008-2011.

BLOQUE III: (5 TEMAS)

TEMA 9. El Derecho Administrativo: concepto, contenido y límites. La Administración Pública y el Derecho: el principio de legalidad administrativa. La personalidad jurídica de la Administración Pública. Las fuentes del Derecho Administrativo.

TEMA 10. Concepto de interesado en el procedimiento administrativo. Capacidad de obrar y legitimación. El simple interés. La representación. El apoderamiento administrativo. Pluralidad de interesados y solicitudes conjuntas. Procedimiento administrativo (I). Inicio: Especial consideración de la declaración responsable y la comunicación previa. Las solicitudes. Las denuncias. La ordenación del procedimiento. La instrucción de un procedimiento. Especial consideración a los informes.

TEMA 11. Procedimiento administrativo (II). La obligación de resolver. El silencio administrativo. Formas de terminación. Elementos esenciales de la Resolución de un procedimiento. El acto tácito. Recursos administrativos. Concepto y clases.

TEMA 12. El acceso electrónico a los servicios públicos. La Sede Electrónica. Identificación y autenticación. Los Registros Electrónicos. Las notificaciones telemáticas. La gestión telemática de procedimientos. El archivo electrónico.

TEMA 13. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres. Discriminación directa e indirecta. Acoso sexual y por razón de sexo. Acción positiva. Contenido de la tutela judicial efectiva para la protección de la igualdad de trato y la no discriminación. Transversalidad del principio de igualdad.

PARTE ESPECÍFICA

BLOQUE I: (7 TEMAS)

TEMA 1. Gestión de configuración de software (SCM-Software Configuration Management) y control de versiones del software. Herramientas de gestión de configuraciones. Documentación de la configuración del software. Sistemas de control de versiones: SVN, GIT. Integración e implementación continua (CI/CD).

TEMA 2. Diseño y programación orientada a objetos (OOP). Elementos y componentes software: objetos, clases, herencia, métodos, sobrecarga. Patrones de diseño y lenguaje de modelado unificado (UML).

TEMA 3. Arquitectura cliente/servidor. Modelo de 2 y de 3 capas. Arquitectura orientada a servicios (SOA). Servicios web (WS): SOAP y RESTfull.

TEMA 4. Arquitectura de desarrollo en la web. Desarrollo web front-end y back-end. Scripts de cliente. Frameworks. UX. Desarrollo web en servidor, conexión a bases de datos e interconexión con sistemas y servicios.

TEMA 5. Sistemas de gestión y monitorización de aplicaciones y sistemas ELK Stack (Elasticsearch, Logstash y Kibana). Planificación, estrategia de pruebas y estándares (JUnit).

TEMA 6. El modelo relacional. Modelo entidad-relación. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales. Sistemas Gestores de Bases de Datos Relacionales. Administración de sistemas gestores de bases de datos.

TEMA 7. Seguridad en el nivel de aplicación: Protección de servicios WEB e Interfaces de usuario.

BLOQUE II: (3 TEMAS)

TEMA 8. El Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) en la administración electrónica: interoperabilidad e infraestructuras. Conceptos, estructura y aplicación.

TEMA 9. Ley 6/2020, de 11 de noviembre reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza. Identificación electrónica y obligaciones y responsabilidad de los prestadores de servicios electrónicos de confianza.

TEMA 10. El Esquema Nacional de Seguridad. Conceptos, estructura y aplicación.

BLOQUE III: (4 TEMAS)

TEMA 11. Lenguaje de programación Java: sintaxis, tipos de datos, operadores, estructuras de control. Plataforma JEE. Patrones de Diseño. Frameworks Spring, Hibernate y JSF.

TEMA 12. Tecnologías de programación para Aplicaciones Web. JavaScript, JQuery, servlets, y servicios web. Lenguajes de descripción de datos y herramientas para la utilización de redes globales: HTML, CSS, XML, JSON y sus derivaciones.

TEMA 13. Herramientas de desarrollo de aplicaciones. Eclipse, Maven, Visual Studio.

TEMA 14. Oracle. SQL Server. MySQL. Lenguajes de programación SQL, Transact-SQL y PL/SQL.