

INFORME DE ACCESIBILIDAD WEB

SEGUIMIENTO SIMPLIFICADO
UNE-EN 301549:2022

LISTA DE PÁGINAS

Informe emitido bajo demanda

El resumen de resultados reflejados en este informe contiene datos ESTIMADOS. Es SIEMPRE necesaria una revisión manual experta complementando todos los requisitos de UNE-EN 301549:2022. Este documento NO constituye el "Informe de Revisión de la Accesibilidad" que se deberá realizar siguiendo los requisitos del artículo 17 del RD 1112/2018 para las revisiones de accesibilidad.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1.INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1.CÓMO UTILIZAR EL INFORME | 2 |
| 1.2.PASOS A SEGUIR TRAS RECIBIR EL INFORME | 3 |
| 2.MUESTRA DE PÁGINAS | 4 |
| 3.RESUMEN DE RESULTADOS | 5 |
| 3.1.RESULTADOS GLOBALES | 5 |
| 3.2.PUNTUACIÓN MEDIA Y NIVEL DE ADECUACIÓN ESTIMADO DE CADA PÁGINA | 7 |
| 3.3.PUNTUACIÓN MEDIA DE VERIFICACIÓN A NIVEL DE SITIO WEB | 9 |
| 3.4.PUNTUACIONES MEDIAS DE VERIFICACIONES. NIVEL A | 10 |
| 3.5.PUNTUACIONES MEDIAS DE VERIFICACIONES. NIVEL AA | 11 |
| 4.RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA | 12 |
| 4.1.TABLA DE RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA. NIVEL A | 13 |
| 4.2.TABLA DE RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA. NIVEL AA | 15 |
| 5.RESULTADOS: PÁGINA 1 | 16 |
| 5.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 17 |
| 5.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 18 |
| 6.RESULTADOS: PÁGINA 2 | 19 |
| 6.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 20 |
| 7.RESULTADOS: PÁGINA 3 | 21 |
| 7.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 22 |
| 7.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 24 |
| 8.RESULTADOS: PÁGINA 4 | 25 |
| 8.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 26 |
| 9.RESULTADOS: PÁGINA 5 | 27 |
| 9.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 28 |
| 10.RESULTADOS: PÁGINA 6 | 29 |
| 10.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 30 |
| 11.RESULTADOS: PÁGINA 7 | 31 |
| 11.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 32 |
| 11.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 33 |
| 12.RESULTADOS: PÁGINA 8 | 34 |
| 12.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 35 |
| 13.RESULTADOS: PÁGINA 9 | 36 |

| | |
|---|----|
| 13.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 37 |
| 13.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 38 |
| 14.RESULTADOS: PÁGINA 10 | 39 |
| 14.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 40 |
| 15.RESULTADOS: PÁGINA 11 | 41 |
| 15.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 42 |
| 16.RESULTADOS: PÁGINA 12 | 43 |
| 16.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 44 |
| 16.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 45 |
| 17.RESULTADOS: PÁGINA 13 | 46 |
| 17.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 47 |
| 18.RESULTADOS: PÁGINA 14 | 48 |
| 18.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 49 |
| 19.RESULTADOS: PÁGINA 15 | 50 |
| 19.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 51 |
| 20.RESULTADOS: PÁGINA 16 | 52 |
| 20.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 53 |
| 21.RESULTADOS: PÁGINA 17 | 54 |
| 21.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 55 |
| 22.RESULTADOS: PÁGINA 18 | 56 |
| 22.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 57 |
| 22.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 62 |
| 23.RESULTADOS: PÁGINA 19 | 63 |
| 23.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 64 |
| 23.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 65 |
| 24.RESULTADOS: PÁGINA 20 | 66 |
| 24.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 67 |
| 24.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 68 |
| 25.RESULTADOS: PÁGINA 21 | 69 |
| 25.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 70 |
| 25.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 71 |
| 26.RESULTADOS: PÁGINA 22 | 72 |
| 26.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 73 |
| 26.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 74 |



| | |
|--|----|
| 27.RESULTADOS: PÁGINA 23 | 75 |
| 27.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 76 |
| 27.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 77 |
| 28.RESULTADOS: PÁGINA 24 | 78 |
| 28.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A | 79 |
| 28.2.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 80 |
| 29.RESULTADOS: PÁGINA 25 | 81 |
| 29.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 82 |
| 30.RESULTADOS: PÁGINA 26 | 83 |
| 30.1.INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA | 84 |
| 31.ANEXO I: METODOLOGÍA DEL OBSERVATORIO | 85 |

1. INTRODUCCIÓN

El 20 de septiembre de 2018 entraron en vigor la mayoría de las provisiones del nuevo *Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público* que traspone al ordenamiento jurídico español el *Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público*.

Entre las nuevas medidas puestas en marcha destaca la necesidad de establecimiento de una política de monitorización y reporte del estado de cumplimiento que se desarrolla en virtud del capítulo III sobre control, revisión, seguimiento y presentación de informes del citado Real Decreto. Según el Real Decreto, el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, a través de la Secretaría General de Administración Digital, en el marco del *Observatorio de Accesibilidad Web*, es el encargado de coordinar y llevar a cabo estas acciones. Actualmente estas competencias han sido transferidas al Ministerio de Asuntos económicos y Transformación digital.

La Comisión Europea ha establecido en la *Decisión de Ejecución (UE) 2018/1524*, dos métodos de revisión que deberán aplicar los estados miembros, el método simplificado y el método en profundidad.

El Observatorio de Accesibilidad Web ha desarrollado la *Metodología de Seguimiento Simplificado UNE-EN 301549:2022*, utilizada por el estado español para aplicar el seguimiento simplificado, desarrollada en base a la norma española UNE-EN 301549:2022 Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC, que es la traducción española de la norma *EN 301549 V3.2.1 (2021-03) Requisitos de accesibilidad para los productos y servicios de las TIC*. Estas normas están a su vez alineadas con las WCAG 2.1 del W3C.

Este informe se emite a solicitud del interesado desde el **Servicio de Diagnóstico en línea**. Este servicio ofrece una estimación de la situación de accesibilidad del sitio web basado en la metodología anteriormente indicada.

Este documento NO constituye el “Informe de revisión de la accesibilidad” que se deberá realizar siguiendo los requisitos del artículo 17 del RD 1112/2018 para las revisiones de accesibilidad.

1.1. CÓMO UTILIZAR EL INFORME

En primer lugar es necesario comentar, que junto con este informe de accesibilidad web, también se recibe un archivo **código_fuente.zip**, que contiene el código en base al cual se ha realizado la evaluación de accesibilidad y se han detectado los errores. Cuando el informe solicitado es de **Sitio web** o de **Listado de páginas**, el archivo contiene una carpeta por cada página analizada, y dentro de la cual se almacena el código HTML, el archivo CSS y las referencias de la página en cuestión. Cuando el informe solicitado es de **Código fuente**, el archivo contiene el archivo que el usuario ha enviado al servicio de diagnóstico, con el mismo nombre con el que el usuario lo envió.

A continuación, se detalla cómo está organizado el informe actual.

En primer lugar, en función del tipo de análisis solicitado (Código fuente o Sitio Web / Conjunto de URLs), el "apartado 2" será "2. Código fuente analizado" o "2. Muestra de páginas". El apartado *2. Código fuente analizado* indica el nombre del fichero de código fuente analizado. El apartado *2. Muestra de páginas* indica el listado de páginas web analizadas, cuyo número varía en función de la complejidad del sitio web.

El apartado *3 Resumen de resultados* es el apartado clave a leer y procesar en primera instancia, dado que **aporta la vista general de situación del sitio web**. Recoge un resumen de los resultados del informe, indicando la puntuación del sitio web, el nivel de adecuación estimado así como la situación de cumplimiento estimada. También se aporta la Puntuación media de cada página analizada así como la Puntuación media de cada verificación a nivel de sitio web. Este apartado recoge información agregada, ya sea a nivel de sitio web, a nivel de página (indicando la puntuación media de la página agregando el conjunto de verificaciones) o a nivel de verificación (indicando la puntuación media de la verificación agregando la información de todas las páginas).

El apartado *4 Resultados por verificación* es clave para profundizar en el conocimiento de la situación de accesibilidad del sitio web. Se debe consultar siempre antes de proseguir con la lectura del informe. Este apartado presenta en modo tabla el valor y la modalidad para cada una de las verificaciones y para cada una de las páginas analizadas. Además, en la última fila de la tabla se recoge la conformidad estimada de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web. Estas tablas aportan mucha información, pues permiten obtener una visión rápida de qué verificaciones están fallando y en qué páginas. A partir de esta información, será más sencillo tomar decisiones sobre qué errores corregir antes o qué páginas (o tipo de páginas) concentran la mayor parte de los problemas.

En función de las conclusiones anteriores, se pueden consultar para cada una de las páginas que más nos interesen el apartado *Resultados: Página X*, que muestra información descriptiva de los resultados de cada página, indicando el valor y la modalidad para cada una de las verificaciones. El apartado "Incidencias" aparece solo cuanto existan fallos de accesibilidad. En dicho apartado se muestran las comprobaciones en las que la página web está fallando, junto con su localización exacta dentro del código fuente, una descripción del error y una posible solución. Esto dependerá de la complejidad concreta del error.

1.2. PASOS A SEGUIR TRAS RECIBIR EL INFORME

Con el objetivo de ayudar al destinatario de este informe, a continuación se indican los pasos a realizar tras recibir el informe:

- **Corregir los errores de accesibilidad** indicados en este informe en el apartado 'Incidencias' de cada página. **En caso de tener dudas con respecto a la información suministrada en el informe, se puede utilizar para resolverlas el foro disponible en la pestaña “Colaboración”, dentro de la [comunidad de accesibilidad](#).**
- **Solicitar un nuevo informe al servicio de diagnóstico en línea** del Observatorio para verificar la consolidación de los cambios realizados en la fase anterior.

Hasta aquí, se estaría cumpliendo con la mejora de la accesibilidad en el marco del **seguimiento simplificado** establecido en la [Decisión de Ejecución \(UE\) 2018/1524](#) (**subconjunto de criterios de conformidad de verificación automática**)

En cualquier caso, esta revisión debería ser complementada para considerar **todos los requisitos de accesibilidad de la UNE-EN 301549:2022** tanto de **revisión automática como manual**. Como material de ayuda para complementar la evaluación puede consultar la [Guía de validación de accesibilidad](#) web disponible en el PAe, que entre otras cuestiones, contiene una relación de herramientas gratuitas para apoyarse en la realización de ese proceso.

2. MUESTRA DE PÁGINAS

A continuación se detalla el conjunto de páginas incluidas en el presente análisis.

| Página | URL |
|------------------|---|
| <i>Página 1</i> | https://asistacanarias.org/portal/inicio |
| <i>Página 2</i> | https://asistacanarias.org/portal/preguntas-frecuentes |
| <i>Página 3</i> | https://asistacanarias.org/portal/empresa |
| <i>Página 4</i> | https://asistacanarias.org/portal/contacto |
| <i>Página 5</i> | https://asistacanarias.org/portal/politica-cookies |
| <i>Página 6</i> | https://asistacanarias.org/portal/carta-servicios |
| <i>Página 7</i> | https://asistacanarias.org/portal/cita-previa |
| <i>Página 8</i> | https://asistacanarias.org/portal/aviso-legal |
| <i>Página 9</i> | https://asistacanarias.org/portal/sugerencias-reclamaciones |
| <i>Página 10</i> | https://asistacanarias.org/portal/politica-privacidad |
| <i>Página 11</i> | https://asistacanarias.org/portal/trabaja-con-nosotros |
| <i>Página 12</i> | https://asistacanarias.org/portal/pago-fraccionado |
| <i>Página 13</i> | https://asistacanarias.org/portal/directorio |
| <i>Página 14</i> | https://asistacanarias.org/portal/legislacion |
| <i>Página 15</i> | https://asistacanarias.org/portal/alquileres-venta |
| <i>Página 16</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia |
| <i>Página 17</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/derecho-acceso-accesibilidad |
| <i>Página 18</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/institucional-organizativa |
| <i>Página 19</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/servicios-procedimientos |
| <i>Página 20</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/economico-financiera |
| <i>Página 21</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/contratos |
| <i>Página 22</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/retribuciones |
| <i>Página 23</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/convenios-encomiendas |
| <i>Página 24</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/empleo-sector-publico |
| <i>Página 25</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/estadisticas |
| <i>Página 26</i> | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/personal-libre-nombramiento |

El análisis se ha ejecutado con la siguiente configuración:

- Origen: Lista de páginas
- Comprobación de enlaces rotos: No
- Metodología Seguimiento Simplificado UNE-EN 301549:2022

3. RESUMEN DE RESULTADOS

3.1. RESULTADOS GLOBALES

En este apartado se muestran los resultados globales del sitio web calculados de acuerdo a la metodología actual del Observatorio de Accesibilidad Web. Los resultados calculados son los siguientes:

La **puntuación media del sitio web** refleja la cantidad de verificaciones de accesibilidad que se satisfacen correctamente, ya sean de nivel de adecuación A o AA. Por lo tanto, cuanto más alta sea la puntuación, más verificaciones de accesibilidad se están cumpliendo.

El **nivel de adecuación estimado** del sitio web (No válido, A o AA) está relacionado con el nivel de adecuación de las verificaciones que se satisfacen. Si los fallos se concentran en verificaciones de nivel de adecuación A, el nivel de adecuación estimado será 'No válido' aunque la puntuación media del sitio web sea alta.

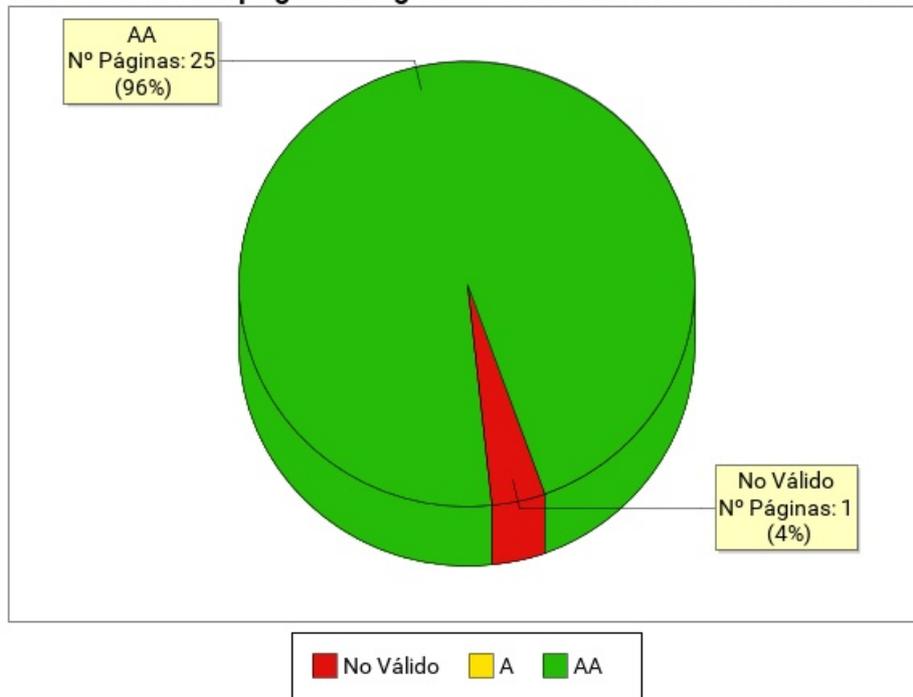
La **situación de cumplimiento estimada** del sitio web (No conforme, Parcialmente conforme o Plenamente conforme) está relacionada con la conformidad (No aplica, Conforme o No conforme) de cada una de las verificaciones a nivel de sitio web.

Los datos reflejados son ESTIMATIVOS. Para conocer la situación REAL es SIEMPRE necesaria una revisión manual experta complementando todos los requisitos de UNE-EN 301549:2022.

| | Resultado |
|------------------------------------|-----------------------|
| Puntuación media del sitio web | 9.03 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |
| Situación de cumplimiento estimada | Parcialmente conforme |

A continuación se muestra la distribución de páginas según el nivel de adecuación estimado (No válido, A o AA).

Distribución de páginas según el Nivel de adecuación estimado

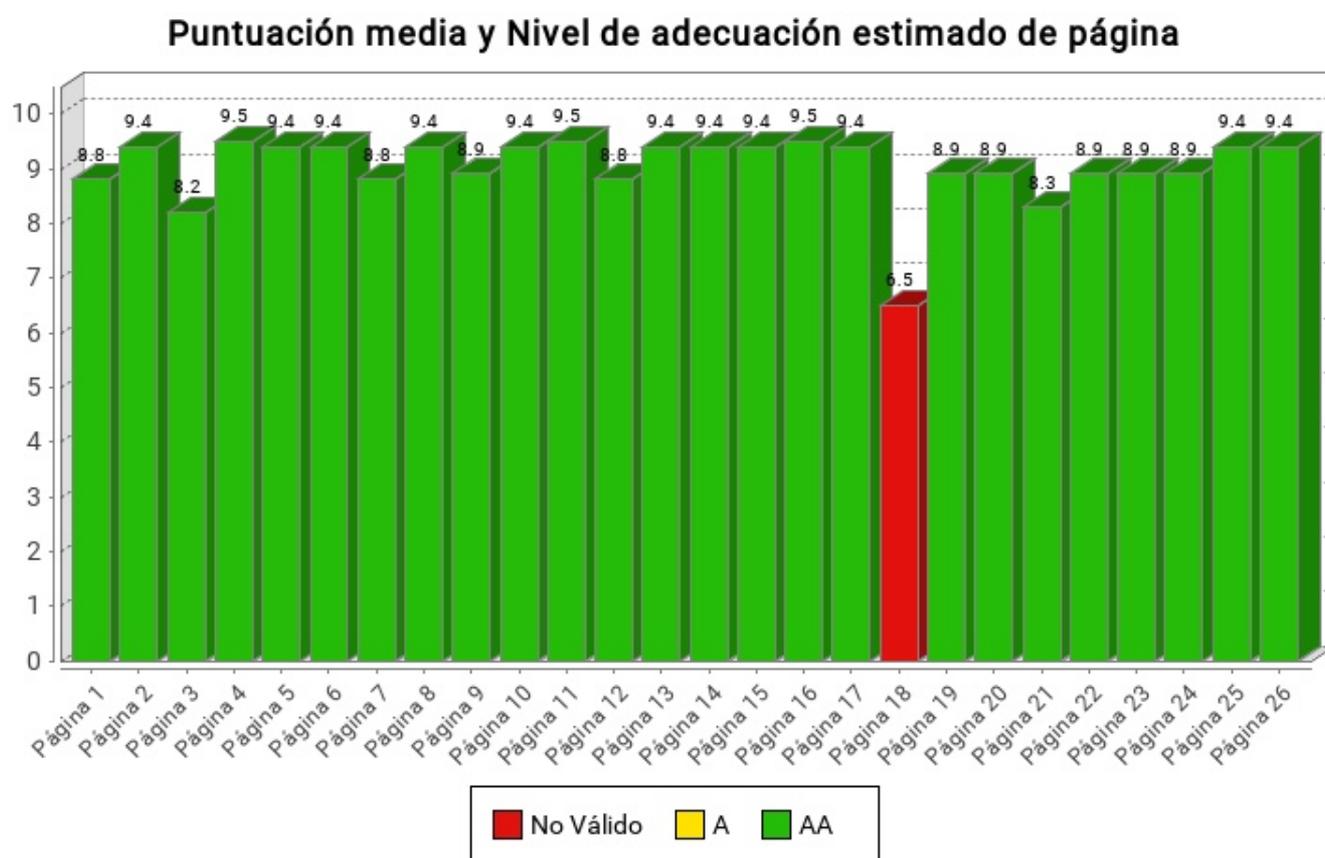


| Nivel de adecuación estimado | Número de páginas | Porcentaje de páginas |
|------------------------------|-------------------|-----------------------|
| AA | 25 | 96.15% |
| A | 0 | 0% |
| No Válido | 1 | 3.85% |

3.2. PUNTUACIÓN MEDIA Y NIVEL DE ADECUACIÓN ESTIMADO DE CADA PÁGINA

Se muestra a continuación de forma esquemática el resultado obtenido en el análisis individual de cada página, indicando la Puntuación Media de Página (PMP) y el grado de adecuación en cada caso.

En el eje X de la gráfica se muestran las páginas analizadas en el sitio web, mientras que el eje Y representa la puntuación obtenida por cada una de ellas. Además, la barra de puntuación de cada página indica mediante el código de color "Rojo - Amarillo - Verde", el grado de adecuación obtenido (No Válido, A, AA).



| Página | Puntuación Media | Nivel de adecuación estimado |
|------------------|------------------|------------------------------|
| <i>Página 1</i> | 8.8 | AA |
| <i>Página 2</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 3</i> | 8.2 | AA |
| <i>Página 4</i> | 9.5 | AA |
| <i>Página 5</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 6</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 7</i> | 8.8 | AA |
| <i>Página 8</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 9</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 10</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 11</i> | 9.5 | AA |
| <i>Página 12</i> | 8.8 | AA |
| <i>Página 13</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 14</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 15</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 16</i> | 9.5 | AA |
| <i>Página 17</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 18</i> | 6.5 | No Válido |
| <i>Página 19</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 20</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 21</i> | 8.3 | AA |
| <i>Página 22</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 23</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 24</i> | 8.9 | AA |
| <i>Página 25</i> | 9.4 | AA |
| <i>Página 26</i> | 9.4 | AA |

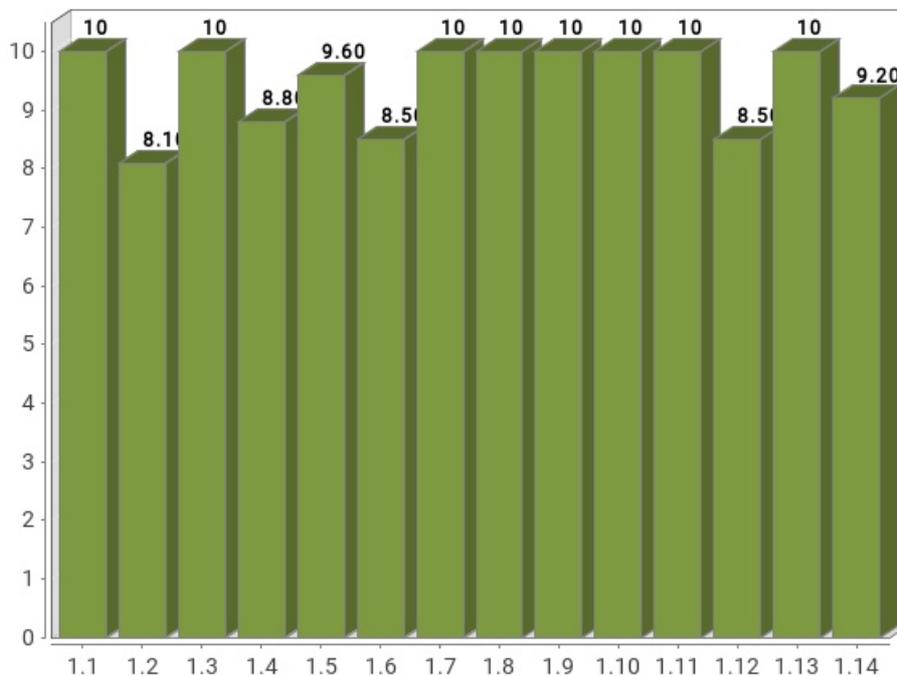
3.3. PUNTUACIÓN MEDIA DE VERIFICACIÓN A NIVEL DE SITIO WEB

A continuación se presentan, a nivel de sitio web, la puntuación media de cada verificación agregando los resultados de todas las páginas analizadas, en primer lugar para las verificaciones de nivel de adecuación A y en segundo lugar para las verificaciones de nivel de adecuación AA.

El eje X de las gráficas representa cada una de las verificaciones analizadas en un nivel de adecuación, y el eje Y presenta la Puntuación Media de verificación (PMV) obtenida agregando los resultados de todas las páginas analizadas. Aquellas verificaciones con una puntuación más baja son las que presentan mayores problemas de accesibilidad y sobre las cuáles habrá que concentrar los esfuerzos de mejora. Los valores "NP - No puntúa" indican que no hay ningún elemento de ese tipo analizable en la muestra y, por lo tanto, no suponen problemas de accesibilidad.

3.3.1. PUNTUACIONES MEDIAS DE VERIFICACIONES. NIVEL A

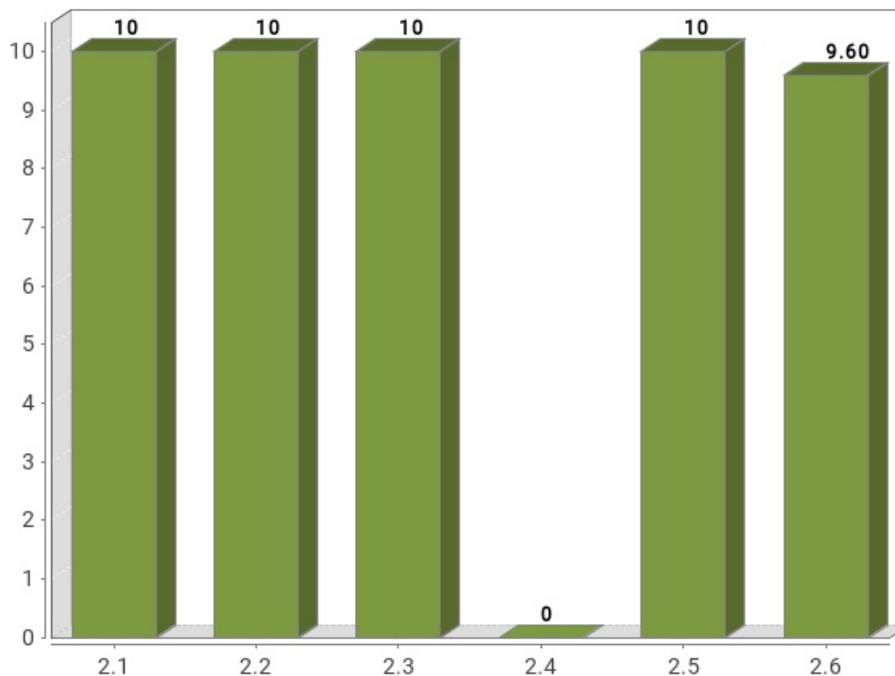
Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación A



| Verificación | Puntuación media |
|--|------------------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 10 |
| 1.2 Uso de encabezados | 8.10 |
| 1.3 Uso de listas | 10 |
| 1.4 Tablas de datos | 8.80 |
| 1.5 Agrupación estructural | 9.60 |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 8.50 |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 10 |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 10 |
| 1.9 Formularios y etiquetas | 10 |
| 1.10 Formularios y estructura | 10 |
| 1.11 Título de página y de marcos | 10 |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 8.50 |
| 1.13 Cambios de contexto | 10 |
| 1.14 Compatibilidad | 9.20 |
| Puntuación Media A | 9.48 |

3.3.2. PUNTUACIONES MEDIAS DE VERIFICACIONES. NIVEL AA

Puntuación media de verificación. Nivel de adecuación AA



| Verificación | Puntuación media |
|---|------------------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 10 |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 10 |
| 2.3 Maquetación adaptable | 10 |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 10 |
| 2.6 Navegación consistente | 9.60 |
| Puntuación Media AA | 8.27 |

4. RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA

En este apartado se presenta en modo tabla el **Valor** y la **Modalidad** de cada una de las verificaciones recogidas en la metodología del observatorio y para cada una de las páginas analizadas.

Además, la última fila de cada tabla recoge la **Conformidad** estimada de cada verificación a nivel de sitio web.

Por lo tanto, se puede ver de forma rápida y visual en qué páginas hay que **concentrar esfuerzos** para mejorar los resultados del observatorio (aquellas con **modalidad Falla o puntuación cero**).

Una página tendrá **Valor "0"** y **Modalidad "Pasa"** cuando tenga algún problema menor de accesibilidad. Esto quiere decir que hay algún aspecto que corregir pero este no es tan grave como para asignarle modalidad "Falla". Para mejorar la accesibilidad los primeros esfuerzos se deben enfocar en solucionar los problemas que originan modalidad "Falla".

4.1. TABLA DE RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA. NIVEL A

| Página | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.9 | 1.10 | 1.11 | 1.12 | 1.13 | 1.14 |
|------------------|----------|------------|----------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|------------|
| <i>Página 1</i> | 1 P | 0 F | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 2</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 3</i> | 1 P | 0 F | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| <i>Página 4</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 5</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 6</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 7</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| <i>Página 8</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 9</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F |
| <i>Página 10</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 11</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 12</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| <i>Página 13</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 14</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 15</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 16</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 17</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 18</i> | 1 P | 0 F | 1 P | - P | 0 F | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 0 F | 1 P | 0 F |
| <i>Página 19</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 20</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 21</i> | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 22</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 23</i> | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 24</i> | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 25</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| <i>Página 26</i> | 1 P | 1 P | 1 P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P | - P | - P | 1 P | 1 P | 1 P | 1 P |
| Sitio web | C | NC | C | NC | C | NC | C | C | C | C | C | NC | C | C |

Modalidad de Verificación en una página

-: Valor No Puntúa
1: Valor 1
0: Valor 0
P: Modalidad PASA
F: Modalidad FALLA

Conformidad de verificación en el sitio web

C: Conforme
NC: No conforme
NA: No aplica

Verificaciones

- 1.1 Existencia de alternativas textuales
- 1.2 Uso de encabezados
- 1.3 Uso de listas
- 1.4 Tablas de datos
- 1.5 Agrupación estructural
- 1.6 Separación de contenido y presentación
- 1.7 Identificación del idioma principal
- 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario
- 1.9 Formularios y etiquetas
- 1.10 Formularios y estructura
- 1.11 Título de página y de marcos
- 1.12 Enlaces descriptivos
- 1.13 Cambios de contexto
- 1.14 Compatibilidad

4.2. TABLA DE RESULTADOS POR VERIFICACIÓN Y PÁGINA. NIVEL AA

| Página | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Página 1 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 2 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 3 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 4 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 5 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 6 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 7 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 8 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 9 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 10 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 11 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 12 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 13 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 14 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 15 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 16 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 17 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 18 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 0 F |
| Página 19 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 20 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 21 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 22 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 23 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 24 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 25 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Página 26 | 1 P | 1 P | 1 P | 0 F | 1 P | 1 P |
| Sitio web | C | C | C | NC | C | C |

Modalidad de Verificación en una página

-: Valor No Puntuado
 1: Valor 1
 0: Valor 0
 P: Modalidad PASA
 F: Modalidad FALLA

Conformidad de verificación en el sitio web

C: Conforme
 NC: No conforme
 NA: No aplica

Verificaciones

2.1 Identificación de los cambios de idioma
 2.2 Legibilidad y contraste
 2.3 Maquetación adaptable
 2.4 Múltiples vías de navegación
 2.5 Independencia del dispositivo
 2.6 Navegación consistente

5. RESULTADOS: PÁGINA 1

| | |
|------------------------------|---|
| Título | INICIO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/inicio |
| Puntuación media | 8.80 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 0 | Falla |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

5.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.2 Uso de encabezados

Problema Encabezados consecutivos del mismo nivel (o superior) sin contenido entre ellos.

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados.

Cada encabezado ha de disponer de la correspondiente sección de contenido a la que titulan. Un encabezado que no tenga su correspondiente sección de contenido no tiene razón de ser y podrá generar confusión a los usuarios. Por tanto, debe existir algún contenido textual entre un encabezado y el siguiente encabezado del mismo nivel o de un nivel superior. Por ejemplo, debe existir contenido entre secuencias de encabezados del tipo (H2, H2) o (H2, H1).

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--------|
| 320 | 8 | <H2> |

5.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

6. RESULTADOS: PÁGINA 2

| | |
|------------------------------|---|
| Título | PREGUNTAS FRECUENTES - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/preguntas-frecuentes |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

6.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

7. RESULTADOS: PÁGINA 3

| | |
|------------------------------|---|
| Título | EMPRESA - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/empresa |
| Puntuación media | 8.20 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 0 | Falla |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 0 | Falla |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

7.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.2 Uso de encabezados

Problema Salto en los niveles de encabezado

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados (p. ej. sin pasar de un nivel de encabezado H2 a un nivel H4 en lugar de a un H3).

En este caso, se están produciendo saltos en los niveles de encabezado que deben ser solucionados.

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|-----------------|
| 230 | 10 | <H4>MISIÓN</H4> |

1.12 Enlaces descriptivos

Problema Enlaces que contienen imágenes y repiten su texto en el texto alternativo de las imágenes.

Las imágenes que forman parte de enlaces que además están acompañadas de un texto (el texto del enlace) no deben repetir en su atributo alt el texto del enlace para evitar repeticiones innecesarias de contenido que pueden entorpecer el uso de la página a los usuarios de lectores de pantalla. Si la imagen no aporta información adicional entonces debe marcarse como una imagen decorativa con texto alternativo vacío (alt="") y sin título.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 293 | 151 | <pre> <P> Plan anual </P> </pre> |
| 301 | 80 | <pre> <P> Trabaja con nosotros </P> </pre> |
| 305 | 113 | <pre> <P> Organigrama </P> </pre> |



| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 309 | 71 | <pre> <P> Directorio </P> </pre> |

7.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

8. RESULTADOS: PÁGINA 4

| | |
|------------------------------|---|
| Título | CONTACTO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/contacto |
| Puntuación media | 9.50 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | 1 | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | 1 | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

8.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

9. RESULTADOS: PÁGINA 5

| | |
|------------------------------|---|
| Título | POLÍTICA DE COOKIES - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/politica-cookies |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

9.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

10. RESULTADOS: PÁGINA 6

| | |
|------------------------------|---|
| Título | CARTA DE SERVICIOS - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/carta-servicios |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

10.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

11. RESULTADOS: PÁGINA 7

| | |
|------------------------------|---|
| Título | CITA PREVIA - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/cita-previa |
| Puntuación media | 8.80 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 0 | Falla |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

11.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.12 Enlaces descriptivos

Problema Enlaces que contienen imágenes y repiten su texto en el texto alternativo de las imágenes.

Las imágenes que forman parte de enlaces que además están acompañadas de un texto (el texto del enlace) no deben repetir en su atributo alt el texto del enlace para evitar repeticiones innecesarias de contenido que pueden entorpecer el uso de la página a los usuarios de lectores de pantalla. Si la imagen no aporta información adicional entonces debe marcarse como una imagen decorativa con texto alternativo vacío (alt="") y sin título.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 210 | 170 | <pre> <P> Solicitar cita </P> </pre> |
| 214 | 71 | <pre> <P> Directorio </P> </pre> |

11.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

12. RESULTADOS: PÁGINA 8

| | |
|------------------------------|---|
| Título | AVISO LEGAL - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/aviso-legal |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

12.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

13. RESULTADOS: PÁGINA 9

| | |
|------------------------------|---|
| Título | SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/sugerencias-reclamaciones |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|--------------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | 1 | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | 1 | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 0 | Falla |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|----------|--------------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

13.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.14 Compatibilidad

Problema Anidamiento incorrecto de etiquetas.

El marcado debe ser correcto para evitar que se produzcan errores en el código que puedan dificultar la interpretación del mismo por parte de las aplicaciones de usuarios. Para que los navegadores identifiquen la estructura y jerarquía de los elementos que forman el código de la página es necesario que éstos se aniden de forma correcta, respetando el orden de apertura y cierre de las etiquetas.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 378 | 3 | <pre></div> </div> </se</pre> |

13.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

14. RESULTADOS: PÁGINA 10

| | |
|------------------------------|---|
| Título | POLÍTICA DE PRIVACIDAD - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/politica-privacidad |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

14.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

15. RESULTADOS: PÁGINA 11

| | |
|------------------------------|---|
| Título | TRABAJA CON NOSOTROS - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/trabaja-con-nosotros |
| Puntuación media | 9.50 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | 1 | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | 1 | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

15.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

16. RESULTADOS: PÁGINA 12

| | |
|------------------------------|---|
| Título | PAGO FRACCIONADO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/pago-fraccionado |
| Puntuación media | 8.80 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 0 | Falla |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

16.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.12 Enlaces descriptivos

Problema Enlaces que contienen imágenes y repiten su texto en el texto alternativo de las imágenes.

Las imágenes que forman parte de enlaces que además están acompañadas de un texto (el texto del enlace) no deben repetir en su atributo alt el texto del enlace para evitar repeticiones innecesarias de contenido que pueden entorpecer el uso de la página a los usuarios de lectores de pantalla. Si la imagen no aporta información adicional entonces debe marcarse como una imagen decorativa con texto alternativo vacío (alt="") y sin título.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 250 | 89 | <pre> <P> Preguntas frecuentes </P> </pre> |
| 255 | 79 | <pre> <P> Directorio </P> </pre> |

16.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

17. RESULTADOS: PÁGINA 13

| | |
|------------------------------|---|
| Título | DIRECTORIO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/directorio |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

17.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

18. RESULTADOS: PÁGINA 14

| | |
|------------------------------|---|
| Título | LEGISLACIÓN - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/legislacion |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

18.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

19. RESULTADOS: PÁGINA 15

| | |
|------------------------------|---|
| Título | ALQUILERES Y VENTA DE INMUEBLES - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/alquileres-venta |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

19.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

20. RESULTADOS: PÁGINA 16

| | |
|------------------------------|---|
| Título | TRANSPARENCIA - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia |
| Puntuación media | 9.50 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | 1 | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | 1 | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

20.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

21. RESULTADOS: PÁGINA 17

| | |
|------------------------------|---|
| Título | DERECHO DE ACCESO Y ACCESIBILIDAD - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/derecho-acceso-accesibilidad |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

21.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

22. RESULTADOS: PÁGINA 18

| | |
|------------------------------|---|
| Título | INSTITUCIONAL Y ORGANIZATIVA - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/institucional-organizativa |
| Puntuación media | 6.50 |
| Nivel de adecuación estimado | No Válido |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 0 | Falla |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 0 | Falla |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 0 | Falla |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 0 | Falla |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 0 | Falla |

22.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.2 Uso de encabezados

Problema Salto en los niveles de encabezado

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados (p. ej. sin pasar de un nivel de encabezado H2 a un nivel H4 en lugar de a un H3).

En este caso, se están produciendo saltos en los niveles de encabezado que deben ser solucionados.

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 422 | 29 | <H5 class="azul100">Román Rodríguez Rodríguez</H5> |

1.2 Uso de encabezados

Problema Encabezados vacíos, sin texto en su interior

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados.

Todos los elementos de encabezado deben contener un texto, correspondiente al título de la sección de contenido que encabezan. No puede haber encabezados vacíos, sin texto en su interior, ya que dichos elementos corrompen la estructura del documento.

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 534 | 61 | <H5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"> |
| 562 | 58 | <H5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"> |
| 702 | 59 | <H5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"> |

1.2 Uso de encabezados

Problema Encabezados consecutivos del mismo nivel (o superior) sin contenido entre ellos.

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados.

Cada encabezado ha de disponer de la correspondiente sección de contenido a la que titulan. Un encabezado que no tenga su correspondiente sección de contenido no tiene razón de ser y podrá generar confusión a los usuarios. Por tanto, debe existir algún contenido textual entre un encabezado y el siguiente encabezado del mismo nivel o de un nivel superior. Por ejemplo, debe existir contenido entre secuencias de encabezados del tipo (H2, H2) o (H2, H1).

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 540 | 14 | <H5> |
| 544 | 14 | <H5> |
| 548 | 14 | <H5> |
| 562 | 58 | <H5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"> |
| 568 | 11 | <H5> |
| 572 | 11 | <H5> |
| 576 | 11 | <H5> |
| 702 | 59 | <H5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"> |
| 708 | 12 | <H5> |
| 712 | 12 | <H5> |

1.5 Agrupación estructural

Problema Abuso de saltos de línea BR en lugar de emplear elementos estructurales más adecuados.

Los saltos de línea con el elemento BR se han de emplear de forma excepcional y sólo si está justificado su uso. Si se puede emplear otro elemento estructural más adecuado para organizar el contenido se ha de emplear dicho elemento en su lugar. Por ejemplo, para un listado se deberá emplear el marcado de listas (UL, OL, LI, etc.) y los párrafos se deben marcar con el elemento apropiado (P) en lugar de simular dichas estructuras mediante saltos de líneas. Un abuso de los saltos de línea indica una deficiencia en el marcado estructural de la página.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 422 | 40 | Román Rodríguez Rodríguez |
| 447 | 41 | Raquel Peligero Molina |
| 462 | 41 | Fermín Delgado García |
| 477 | 47 | Miguel Ángel Pulido Rodríguez |
| 492 | 54 | Alejandro Rodríguez Fernández-Oliva |
| 507 | 40 | David Padrón Marrero |

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 522 | 48 | M ^a del Carmen González Casanova |
| 592 | 39 | Román Rodríguez Rodríguez |
| 615 | 40 | Raquel Peligero Molina |
| 630 | 40 | Fermín Delgado García |
| 645 | 46 | Miguel Ángel Pulido Rodríguez |
| 660 | 53 | Alejandro Rodríguez Fernández-Oliva |
| 675 | 39 | David Padrón Marrero |
| 690 | 47 | M ^a del Carmen González Casanova |

1.12 Enlaces descriptivos

Problema Enlaces cuyo texto está vacío.

El texto de los enlaces debe ser significativo y resultar útil para identificar la función o el destino de los mismos. En caso de necesitar algún tipo de información adicional ésta se podrá añadir por medio del atributo title, el cuál contendrá todo el texto del enlace además de dicha información adicional.

En todo caso, el texto de los enlaces no podrá estar vacío y en el caso de que su único contenido sea una imagen entonces ésta deberá tener un texto alternativo que sea significativo como texto del enlace.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 563 | 73 | |
| 703 | 74 | |

1.12 Enlaces descriptivos

Problema Enlaces que contienen imágenes y repiten su texto en el texto alternativo de las imágenes.

Las imágenes que forman parte de enlaces que además están acompañadas de un texto (el texto del enlace) no deben repetir en su atributo alt el texto del enlace para evitar repeticiones innecesarias de contenido que pueden entorpecer el uso de la página a los usuarios de lectores de pantalla. Si la imagen no aporta información adicional entonces debe marcarse como una imagen decorativa con texto alternativo vacío (alt="") y sin título.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 225 | 98 | <P> Plan anual </P> |
| 234 | 115 | <P> Institucional </P> |

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 238 | 114 | <pre> <P> Organizativa </P> </pre> |

1.14 Compatibilidad

Problema Uso de identificadores repetidos en la misma página.

Los identificadores (atributo id) se emplean para identificar de forma unívoca los elementos en la página. Son de utilidad para establecer relaciones entre los contenidos, como relacionar las etiquetas con los controles de formulario o las celdas de datos con las celdas de encabezado en las tablas de datos. Por tanto, los identificadores usados deben ser únicos en cada página para que se puedan establecer estas relaciones unívocas. Si necesita repetir el mismo identificador para varios elementos considere el uso de clases en su lugar (atributo class).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 560 | 5 | <pre> ada"> </pre> |
| 562 | 7 | <pre> r"> <h5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"></h5> </pre> |
| 563 | 7 | <pre> h5> <span </pre> |
| 565 | 6 | <pre> div> <p class="p-m mt-1" id="organizacionSeleccionada"></p> </pre> |
| 566 | 6 | <pre> </p> <p class="p-m mt-1" id="cargoSeleccionado"></p> </pre> |
| 569 | 7 | <pre> <p class="p-m mt-1" id="fechaNombramientoSeleccionado"></p> </pre> |
| 573 | 7 | <pre> <p class="p-m mt-1" id="fechaCeseSeleccionado"></p> </pre> |
| 577 | 7 | <pre> <p class="p-m mt-1" id="compatibilidadSeleccionado"></p> </pre> |
| 700 | 6 | <pre> da"> </pre> |
| 702 | 8 | <pre> "> <h5 class="azul100 nombre" id="nombreSeleccionado"></h5> </pre> |
| 703 | 8 | <pre> 5> <span </pre> |
| 705 | 7 | <pre> iv> <p class="p-m mt-1" id="organizacionSeleccionada"></p> </pre> |
| 706 | 7 | <pre> /p> <p class="p-m mt-1" id="cargoSeleccionado"></p> </pre> |

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 709 | 8 | <code><p class="p-m mt-1" id="fechaNombramientoSeleccionado"></p></code> |
| 713 | 8 | <code><p class="p-m mt-1" id="fechaCeseSeleccionado"></p></code> |
| 717 | 8 | <code><p class="p-m mt-1" id="compatibilidadSeleccionado"></p></code> |

1.14 Compatibilidad

Problema Anidamiento incorrecto de etiquetas.

El marcado debe ser correcto para evitar que se produzcan errores en el código que puedan dificultar la interpretación del mismo por parte de las aplicaciones de usuarios. Para que los navegadores identifiquen la estructura y jerarquía de los elementos que forman el código de la página es necesario que éstos se aniden de forma correcta, respetando el orden de apertura y cierre de las etiquetas.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 555 | 4 | <code></div> </div> </d</code> |
| 556 | 3 | <code></div> </div> <di</code> |
| 738 | 3 | <code></div> </div> <di</code> |

22.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

2.6 Navegación consistente

Problema Enlaces situados de forma contigua que apuntan al mismo destino.

La repetición de enlaces consecutivos a un mismo destino sólo sirve para añadir 'ruido' y contenido innecesario que entorpece la legibilidad y la interacción con la página a determinados usuarios como a aquellos que emplean un lector de pantalla.

Es el caso, por ejemplo, del uso de imágenes situadas de forma contigua a enlaces textuales marcándose ambos como dos enlaces independientes en lugar de utilizar un único enlace que englobe ambos elementos.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 225 | 98 | <pre> <P> Plan anual </P> </pre> |

23. RESULTADOS: PÁGINA 19

| | |
|------------------------------|---|
| Título | SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/servicios-procedimientos |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 0 | Falla |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

23.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.6 Separación de contenido y presentación

Problema Empleo de marcado propio de tablas de datos en tablas de maquetación.

No se recomienda el uso de tablas de maquetación. En caso de que se empleen tablas para maquetar contenido, entonces éstas han de ser transparentes para los lectores de pantalla y otros productos de apoyo. Es decir, los usuarios no deben percibir su presencia.

Para ello, éstas no deben incluir elementos o atributos propios de tablas de datos (TH, THEAD, TBODY, TFOOT, CAPTION, summary, title, scope, headers, etc.). Por ejemplo, si una celda no es realmente un encabezamiento, no se debe utilizar el elemento TH para que tenga una apariencia determinada, sino dar formato al texto mediante hojas de estilo.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---|
| 284 | 73 | <code><TABLE class="padded" id="tabla-reclamaciones" style="width:100%; "></code> |

23.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

24. RESULTADOS: PÁGINA 20

| | |
|------------------------------|---|
| Título | ECONÓMICO-FINANCIERA - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/economico-financiera |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 0 | Falla |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

24.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.4 Tablas de datos

Problema **Tablas de datos en las que los encabezados se estructuran de forma incorrecta**

Si en la primera fila de una tabla de datos hay alguna celda de encabezado (TH) entonces el resto de celdas de dicha fila que contengan algún texto también han de ser encabezados. Lo mismo es aplicable para la primera columna de una tabla de datos. Es decir, en la primera fila y en la primera columna no pueden mezclarse celdas de datos y celdas de encabezado (no se tienen en cuenta las celdas vacías).

Las tablas de datos deben estar correctamente estructuradas para que los productos de apoyo, como por ejemplo los lectores de pantalla, sean capaces de interpretarlas correctamente y transmitir adecuadamente su información a los usuarios.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|------------------------|
| 416 | 26 | <TABLE class="padded"> |

24.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

25. RESULTADOS: PÁGINA 21

| | |
|------------------------------|---|
| Título | CONTRATOS - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/contratos |
| Puntuación media | 8.30 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 0 | Falla |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 0 | Falla |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

25.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.2 Uso de encabezados

Problema Encabezados consecutivos del mismo nivel (o superior) sin contenido entre ellos.

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados.

Cada encabezado ha de disponer de la correspondiente sección de contenido a la que titulan. Un encabezado que no tenga su correspondiente sección de contenido no tiene razón de ser y podrá generar confusión a los usuarios. Por tanto, debe existir algún contenido textual entre un encabezado y el siguiente encabezado del mismo nivel o de un nivel superior. Por ejemplo, debe existir contenido entre secuencias de encabezados del tipo (H2, H2) o (H2, H1).

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|---------------------|
| 455 | 24 | <H3 class="col-xs"> |

1.6 Separación de contenido y presentación

Problema Empleo de marcado propio de tablas de datos en tablas de maquetación.

No se recomienda el uso de tablas de maquetación. En caso de que se empleen tablas para maquetar contenido, entonces éstas han de ser transparentes para los lectores de pantalla y otros productos de apoyo. Es decir, los usuarios no deben percibir su presencia.

Para ello, éstas no deben incluir elementos o atributos propios de tablas de datos (TH, THEAD, TBODY, TFOOT, CAPTION, summary, title, scope, headers, etc.). Por ejemplo, si una celda no es realmente un encabezamiento, no se debe utilizar el elemento TH para que tenga una apariencia determinada, sino dar formato al texto mediante hojas de estilo.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 426 | 52 | <TABLE class="padded" id="tabla-estadisticas"> |

25.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

26. RESULTADOS: PÁGINA 22

| | |
|------------------------------|---|
| Título | RETRIBUCIONES - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/retribuciones |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 0 | Falla |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

26.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.6 Separación de contenido y presentación

Problema Empleo de marcado propio de tablas de datos en tablas de maquetación.

No se recomienda el uso de tablas de maquetación. En caso de que se empleen tablas para maquetar contenido, entonces éstas han de ser transparentes para los lectores de pantalla y otros productos de apoyo. Es decir, los usuarios no deben percibir su presencia.

Para ello, éstas no deben incluir elementos o atributos propios de tablas de datos (TH, THEAD, TBODY, TFOOT, CAPTION, summary, title, scope, headers, etc.). Por ejemplo, si una celda no es realmente un encabezamiento, no se debe utilizar el elemento TH para que tenga una apariencia determinada, sino dar formato al texto mediante hojas de estilo.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 222 | 55 | <code><TABLE class="padded" id="tabla-retribucion-anual"></code> |

26.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

27. RESULTADOS: PÁGINA 23

| | |
|------------------------------|---|
| Título | CONVENIOS Y ENCOMIENDAS DE GESTIÓN - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/convenios-encomiendas |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 0 | Falla |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

27.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.2 Uso de encabezados

Problema Encabezados consecutivos del mismo nivel (o superior) sin contenido entre ellos.

Los elementos de encabezado (H1...H6) sirven para identificar los títulos de las diferentes secciones en las que se estructura un documento. El nivel empleado en cada encabezado es lo que definirá la estructura jerárquica de las secciones del documento. Por tanto, esta estructura de encabezados y los niveles empleados ha de ser correcta reflejando la estructura lógica del contenido de la página, identificando como encabezados todos los títulos de sección, sin emplear elementos de encabezado únicamente para crear efectos de presentación y sin saltarse niveles intermedios al descender en la jerarquía de encabezados.

Cada encabezado ha de disponer de la correspondiente sección de contenido a la que titulan. Un encabezado que no tenga su correspondiente sección de contenido no tiene razón de ser y podrá generar confusión a los usuarios. Por tanto, debe existir algún contenido textual entre un encabezado y el siguiente encabezado del mismo nivel o de un nivel superior. Por ejemplo, debe existir contenido entre secuencias de encabezados del tipo (H2, H2) o (H2, H1).

Una estructura correcta de encabezados es de gran importancia ya que las aplicaciones de usuario y los productos de apoyo, como los lectores de pantalla, pueden proporcionar mecanismos especiales de navegación que permitan a los usuarios acceder de forma rápida a las distintas secciones que componen una página web (p. ej. mediante una índice o mapa del documento con accesos directos a las diferentes secciones del mismo).

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|----------------------|
| 277 | 26 | <H2 class="azul100"> |

27.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

28. RESULTADOS: PÁGINA 24

| | |
|------------------------------|---|
| Título | EMPLEO EN EL SECTOR PÚBLICO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/empleo-sector-publico |
| Puntuación media | 8.90 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | 1 | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 0 | Falla |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

28.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN A

1.6 Separación de contenido y presentación

Problema Empleo de marcado propio de tablas de datos en tablas de maquetación.

No se recomienda el uso de tablas de maquetación. En caso de que se empleen tablas para maquetar contenido, entonces éstas han de ser transparentes para los lectores de pantalla y otros productos de apoyo. Es decir, los usuarios no deben percibir su presencia.

Para ello, éstas no deben incluir elementos o atributos propios de tablas de datos (TH, THEAD, TBODY, TFOOT, CAPTION, summary, title, scope, headers, etc.). Por ejemplo, si una celda no es realmente un encabezamiento, no se debe utilizar el elemento TH para que tenga una apariencia determinada, sino dar formato al texto mediante hojas de estilo.

| Línea | Columna | Código |
|-------|---------|--|
| 221 | 47 | <TABLE class="padded" id="tabla-puestos"> |
| 261 | 51 | <TABLE class="padded" id="tabla-contratacion"> |

28.2. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

29. RESULTADOS: PÁGINA 25

| | |
|------------------------------|---|
| Título | ESTADÍSTICAS - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/estadisticas |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

29.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

30. RESULTADOS: PÁGINA 26

| | |
|------------------------------|---|
| Título | PERSONAL DE LIBRE NOMBRAMIENTO - ASISTA CANARIAS |
| URL | https://asistacanarias.org/portal/transparencia/personal-libre-nombramiento |
| Puntuación media | 9.40 |
| Nivel de adecuación estimado | AA |

Verificaciones. Nivel de adecuación A

| Verificación | Valor | Modalidad |
|--|-----------|-----------|
| 1.1 Existencia de alternativas textuales | 1 | Pasa |
| 1.2 Uso de encabezados | 1 | Pasa |
| 1.3 Uso de listas | 1 | Pasa |
| 1.4 Tablas de datos | No aplica | Pasa |
| 1.5 Agrupación estructural | 1 | Pasa |
| 1.6 Separación de contenido y presentación | 1 | Pasa |
| 1.7 Identificación del idioma principal | 1 | Pasa |
| 1.8 Navegación con javascript accesible y control de usuario | 1 | Pasa |
| 1.9 Formularios y etiquetas | No aplica | Pasa |
| 1.10 Formularios y estructura | No aplica | Pasa |
| 1.11 Título de página y de marcos | 1 | Pasa |
| 1.12 Enlaces descriptivos | 1 | Pasa |
| 1.13 Cambios de contexto | 1 | Pasa |
| 1.14 Compatibilidad | 1 | Pasa |

Verificaciones. Nivel de adecuación AA

| Verificación | Valor | Modalidad |
|---|-------|-----------|
| 2.1 Identificación de los cambios de idioma | 1 | Pasa |
| 2.2 Legibilidad y contraste | 1 | Pasa |
| 2.3 Maquetación adaptable | 1 | Pasa |
| 2.4 Múltiples vías de navegación | 0 | Falla |
| 2.5 Independencia del dispositivo | 1 | Pasa |
| 2.6 Navegación consistente | 1 | Pasa |

30.1. INCIDENCIAS.NIVEL DE ADECUACIÓN AA

2.4 Múltiples vías de navegación

Advertencia Ausencia de un enlace al mapa web y de un buscador en el sitio.

Como los usuarios pueden tener diferentes limitaciones o necesidades, para facilitar que todos puedan encontrar la información que buscan en un sitio web es necesario proporcionar mecanismos alternativos al menú de navegación principal. A algunos usuarios les puede resultar más útil o fácil consultar un mapa web o utilizar una función de búsqueda que interactuar con los menús de navegación.

Por este motivo, es necesario proporcionar algún método complementario de navegación como un mapa web o una opción de búsqueda en el sitio web.

31. ANEXO I: METODOLOGÍA DEL OBSERVATORIO

Se puede consultar la metodología del observatorio en

<http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/metodologiaSimplificado>